

60 ans



Service de Maintien à Domicile LYON

Acteur de prévention

*Parce qu'il y a toujours un moment
dans la vie où l'on a besoin d'être aidé !*

60 ans

60 ans

Rapport d'activité 2023

60 ans

Association à but non lucratif – loi 1901 – Membre de l'UNA

Siege Social : 1 Rue Imbert Colomès 69001 – LYON

Courriel : contact@smdlyon.fr

Site internet : www.smdlyon.fr

Agrément N° 2012 - 588



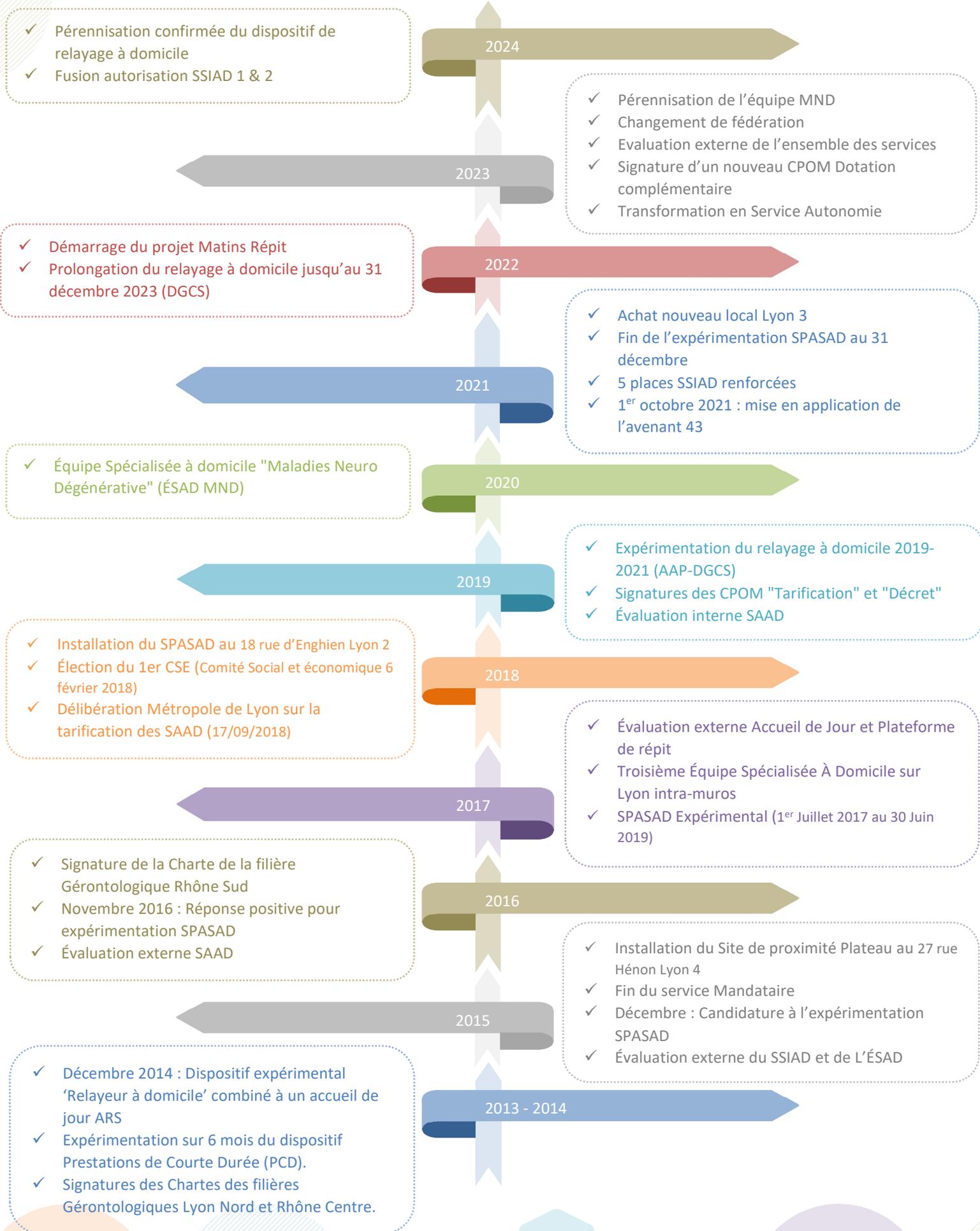
60 ans

60 ans

SOMMAIRE

I. Faits marquants 2023 & évènements depuis la clôture de l'exercice 2023	P. 3
II. Données d'activité 2023	P. 4
➤ L'Association : données sociales	P. 4
1) Les salariés de l'Association	
2) Répartition des âges des aides à domicile	
3) Les contrats : Temps de travail	
4) Taux de qualification des Aides à domicile et des Auxiliaires de Vie Sociale	
5) Mouvements du personnel	
6) Licenciement pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité	
➤ Accueil de Jour Interlude (ADJ)	P. 10
➤ Plateforme de Répit Confluence (PFR)	P. 11
➤ Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD)	P. 12
➤ Équipes Spécialisées Maladie Neurodégénérative (MND)	P. 13
➤ Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)	P. 14
❖ Activité globale	P. 14
❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon	P. 15
❖ Activité avec le financeur CARSAT	P. 17
❖ Données sur les bénéficiaires	P. 17
➤ Service Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)	P. 18
❖ Données sur les bénéficiaires	P.19
➤ Chiffres clés : Branche vs SMD Lyon	P. 19
III. La politique de formation 2023	P. 21

I. Faits marquants 2023 (Rappel depuis 2013) & évènements depuis la clôture de l'exercice 2023



II. Données d'activité 2023

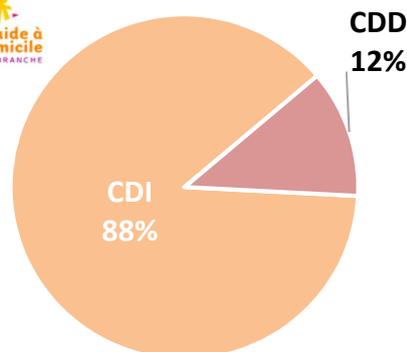
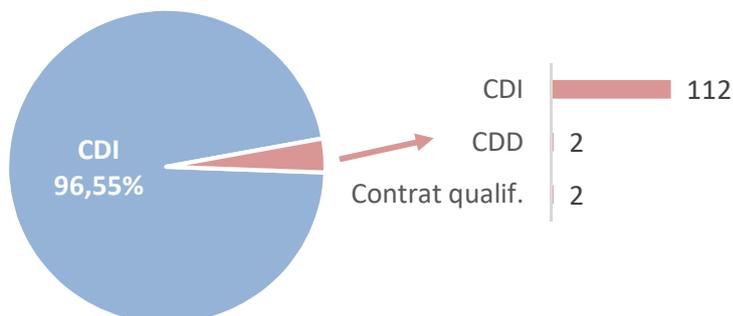
➤ L'Association : données sociales

SMD Lyon a accompagné 862 personnes différentes par un ou plusieurs de ses dispositifs.

1) Les salariés de l'Association

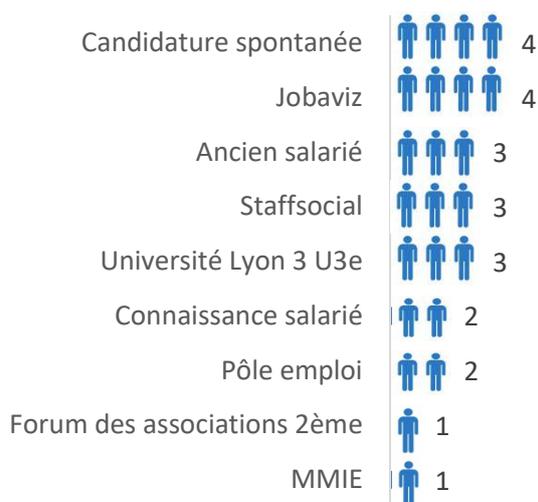
116 salariés inscrits au 31 décembre 2023 (pour 96 ETP)

85,34 % des salariés sont des femmes (95 % dans la Branche en 2021).



Les recrutements en CDD ont concerné 43 personnes, principalement pour les remplacements d'été par des étudiants, afin de pouvoir accorder des congés annuels à nos salariés permanents en contexte de sous-effectif structurel.

Connaissance de l'association par les étudiants



Participation à 7 salons 'job été' en 2023.

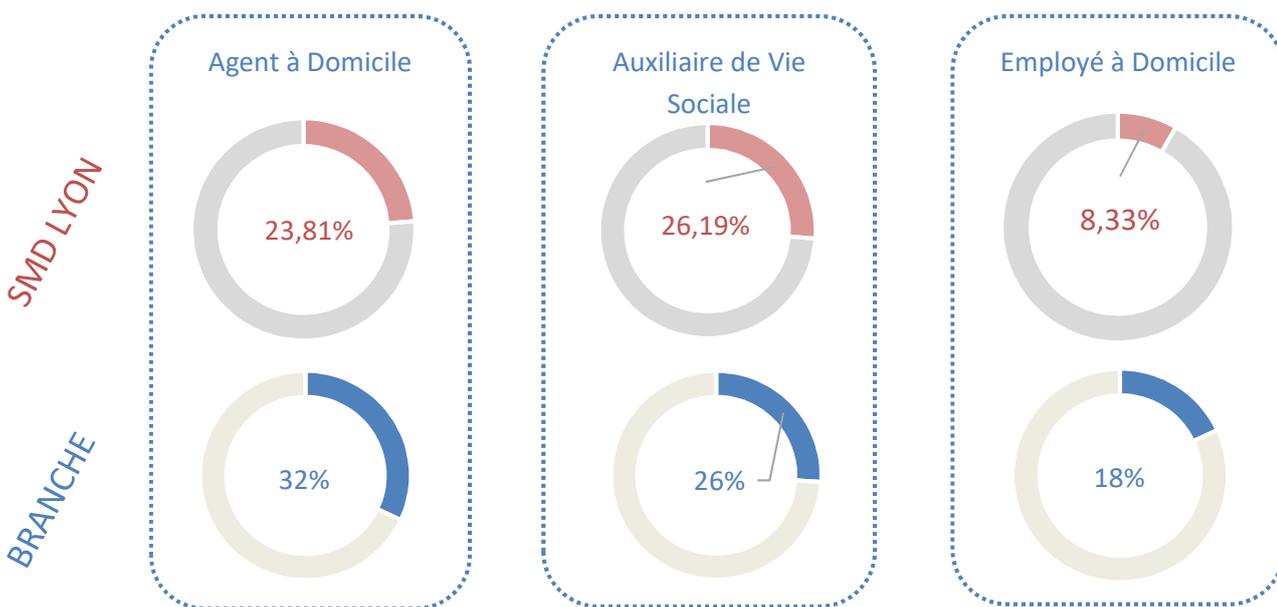
Nombre de CDD sur les périodes travaillées :



Hormis les CDD d'été et les postes non pérennes financés par la Conférence des financeurs, l'Association n'embauche qu'en CDI.

Les salariés sont essentiellement en statut employé (84 dont 50 AD et 22 Aides-soignants), puis agents de maîtrise (21) et cadres (11)

26,2 % des intervenants à domicile sont des AVS, 8,3 % des employés à domicile et 23,8 % des agents à domicile.



Des équipes d'intervention pluridisciplinaires... pour des services intégrés

SAAD

- Auxiliaire de Vie Sociale / AES
- Employé.e à Domicile
- Agent à Domicile

SSIAD

- Cadre de Santé
- Infirmier.e
- Aide-soignant.e
- CESF
- Psychologue
- Ergothérapeute

ADJ / PFR / MND / ESAD

- Psychologue clinicien(ne)
- Ergothérapeute
- Psychomotricien(ne)
- Assistant.e de Soins en Gériatrie
- Aide Médico-Psychologique
- Neuropsychologue
- Diététicien(ne)

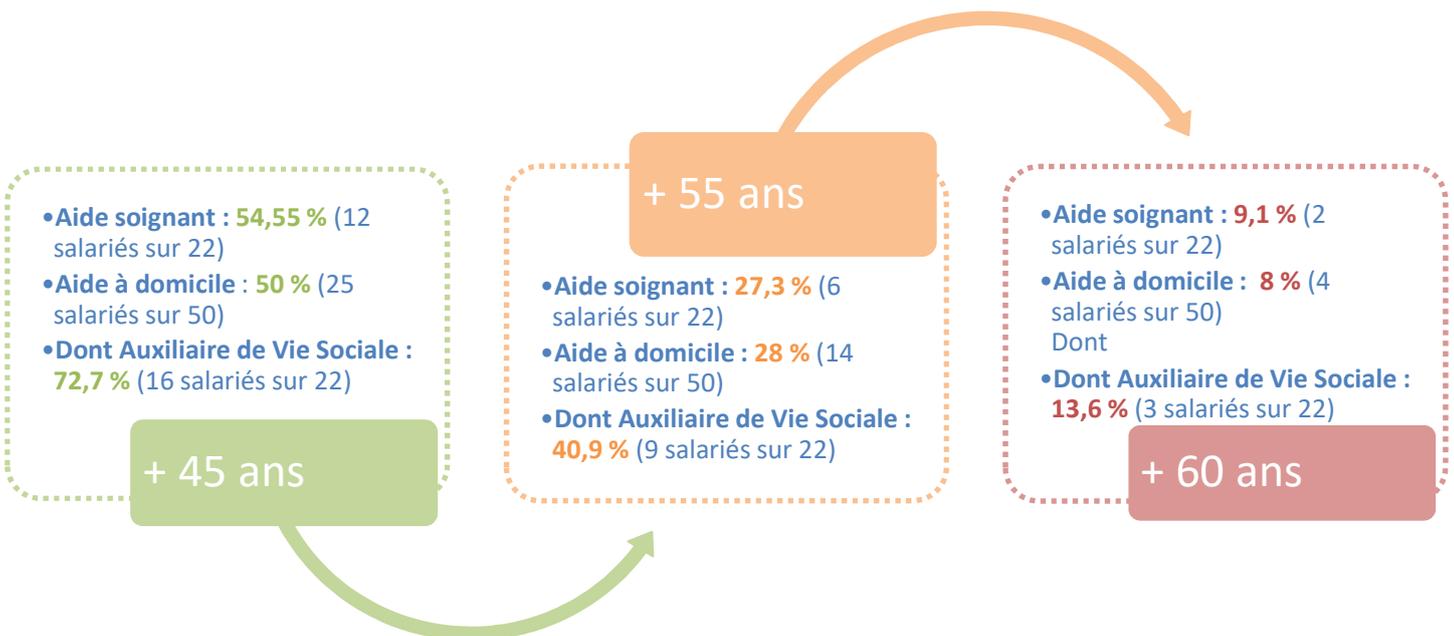
SMD Lyon a accueilli 28 stagiaires en 2023 :
7 dans le service SAAD, 14 en SSIAD, 7 à l'accueil de Jour, l'ESAD et/ou la Plateforme de Répît.



2) Répartition des âges des aides à domicile (au 31/12/2023)

L'âge moyen des 50 aides à domicile est de **43 ans** et celui des 22 aides-soignants de **45 ans**.

Seulement 25 aides à domicile sur 50 (soit 50%) ont moins de 46 ans.



Les aides à domicile ont en moyenne **9 ans d'ancienneté** dans l'Association (idem pour les aides-soignants).

Pratiquement un tiers des salariés de SMD Lyon ont plus de **10 ans d'ancienneté (30,2 %)**.

3) Les contrats : Temps de travail

Moyenne du contrat de travail des AVS :

- **134 heures** (127h en 2016 pour la branche)
- **Historique :** 135h en 2022 et 138h en 2021
- **AVS à temps plein : 50 %** (27% en 2016 pour la branche)
- **AVS à temps partiel choisi : 50% et 116h** (73% et 118h en 2016 pour la branche)

Moyenne du contrat de travail des Aides-Soignants :

- **133 heures** (112 Heures en 2016 pour la branche)
- **Historique :** 123 en 2022 et 126h en 2021
- **Aides-Soignants à temps plein : 33%**
- **Aides-Soignants à temps partiel choisi : 67 % et 123h**

Moyenne du contrat de travail des employés à Domicile :

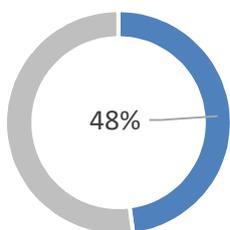
- **141 heures**
- **Historique :** 141h en 2022 et 129h en 2021
- **Employés à Domicile à temps plein : 63 %**
- **Employés à Domicile à temps partiel choisi : 38 % et 124h**

Le **1er janvier 2023**, sur **24** propositions d'augmentation de contrat, **6** ont été acceptées soit **25 %** (21% en 2022, 23% en 2021, 25% en 2020 et 40% en 2019).



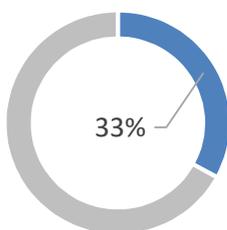
4) Pourcentage des heures travaillées par catégories d'emplois (Heures SAAD) :

Employé degré 2



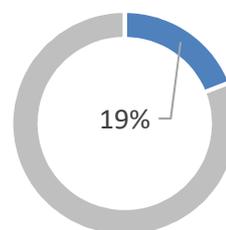
48 % en 2022

Employé degré 1 échelon 2 & 3



32 % en 2022

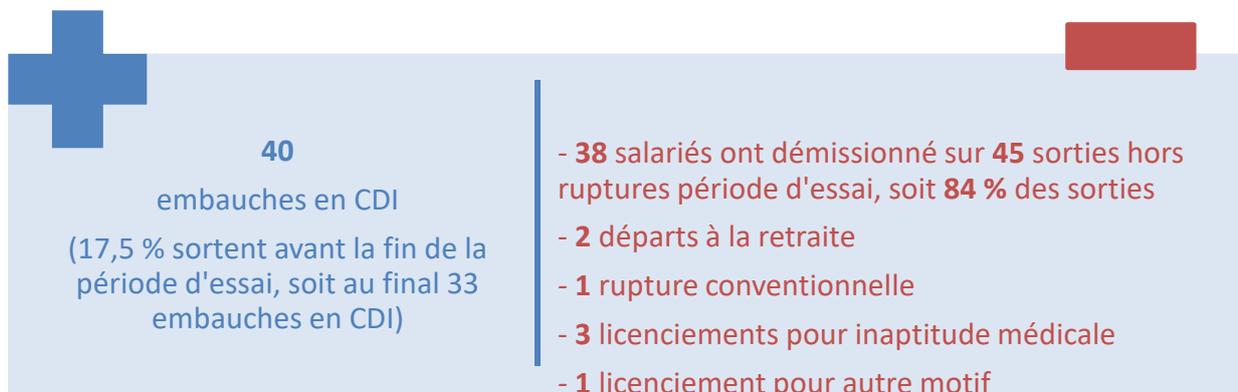
Employé degré 1 échelon 1



20 % en 2022

5) Mouvements du personnel :

Le turn-over reste très élevé et l'Association enregistre 38 démissions ; la démission reste le premier motif de sortie.

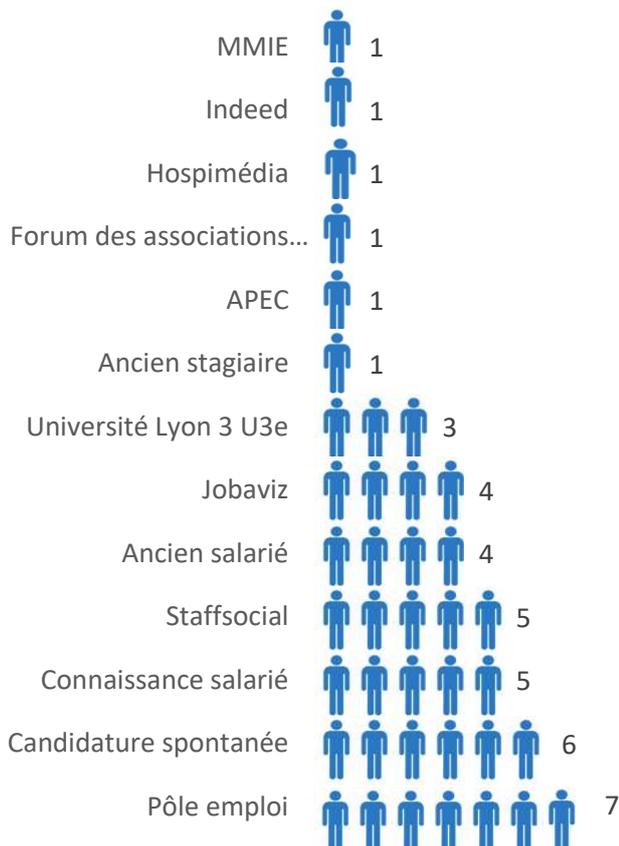


Près d'une embauche sur 6 en CDI sort avant la fin de la période d'essai (7 sur 40). Les ruptures des CDI ont peu d'ancienneté en 2023 : 50 % des démissions ont moins d'un an de présence et 71% moins de deux ans.

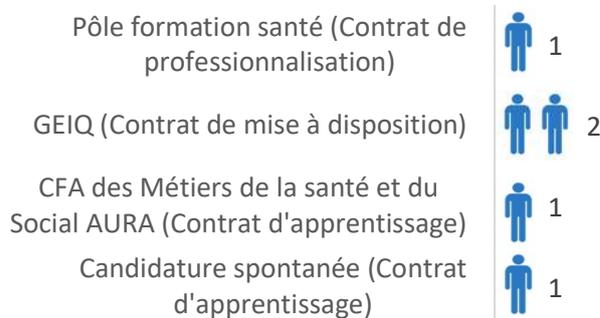
En deux ans, nous totalisons 71 démissions. **78 AVS (ou diplômes équivalents) ont démissionné depuis 2011.**

Par contre, nous n'enregistrons aucun licenciement pour abandon de poste cette année (suite à la nouvelle loi Assurance chômage entrée en vigueur en avril 2023)

Provenance des 40 recrutements en CDI en 2023 :



Provenances autres contrats



6) Licenciements pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité

En 2023, 3 salariés ont été licenciés pour inaptitude et 2 salariés sont partis à la retraite.

Historique :

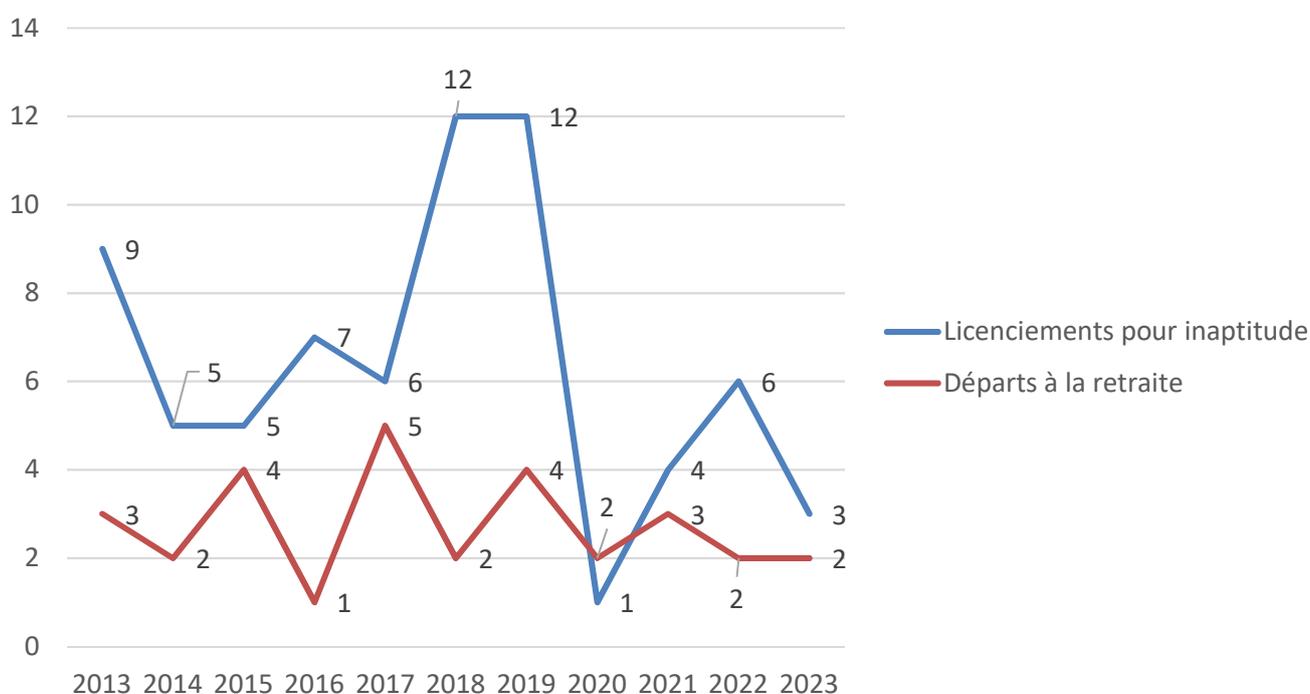
De 2005 à 2008 : 16 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude.

De 2009 à 2012 : 7 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude. L'association a reclassé deux intervenantes sur des postes administratifs ou de reconversion en 2009 et 2012.

De 2013 à 2016 : 10 départ à la retraite ; 26 licenciements pour inaptitude.

De 2017 à 2020 : 13 départs à la retraite ; 31 licenciements pour inaptitude.

De 2021 à 2023 : 7 départs à la retraite ; 13 licenciements pour inaptitude.



Hors démission, les licenciements pour inaptitude continuent de représenter la première cause de rupture de contrat dans la Branche.

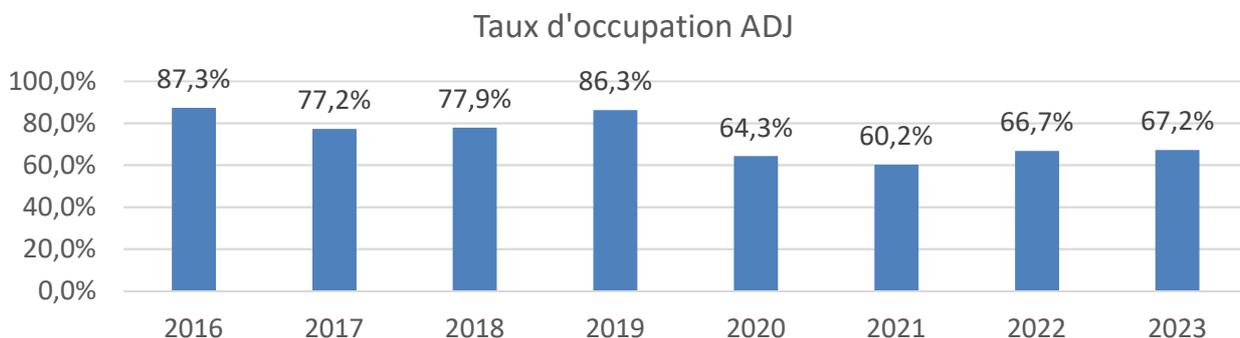
Le nombre de licenciements pour inaptitude (70 de 2013 à 2023) témoigne d'une réalité préoccupante pour notre branche de l'aide à domicile : la sous-estimation de la pénibilité des professions de l'intervention à domicile (métiers du 'prendre soin', par ailleurs très féminisés) expliquent en partie ce phénomène d'explosion des inaptitudes à laquelle sont particulièrement exposées les associations historiques (du fait de l'ancienneté et de l'âge de leurs salariés).

Cette situation conduit à des ruptures d'accompagnement, et va s'aggraver avec l'arrivée progressive dans l'âge du risque de perte d'autonomie de la génération dite du 'papyboom'.

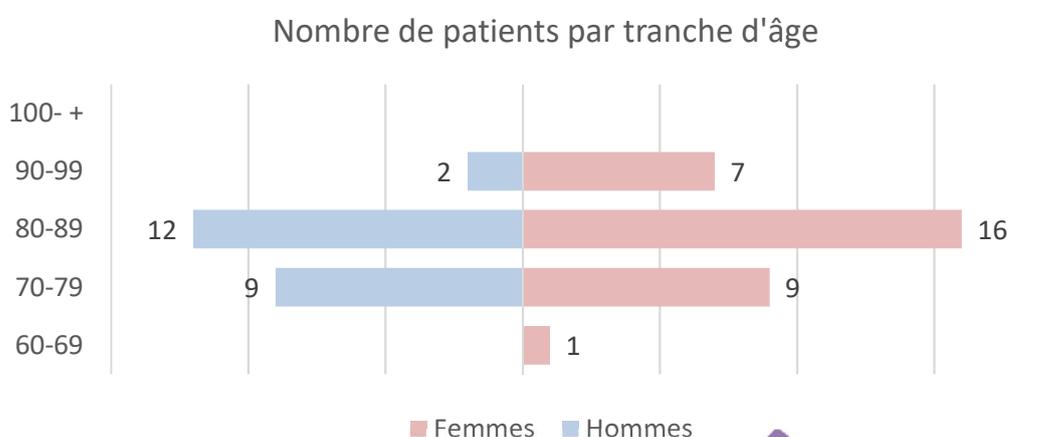
Nous rappelons que la première cause de non attractivité du secteur demeure la faible rémunération, en regard des contraintes d'organisation (travail le week-end, amplitude horaire, ...).

➤ **Accueil de Jour – Interlude (ADJ)**

Suite à trois années de pandémie ayant fortement impacté notre taux d'occupation, l'accueil de jour Interlude remonte lentement son taux d'occupation, qui atteint 67,2 % cette année.



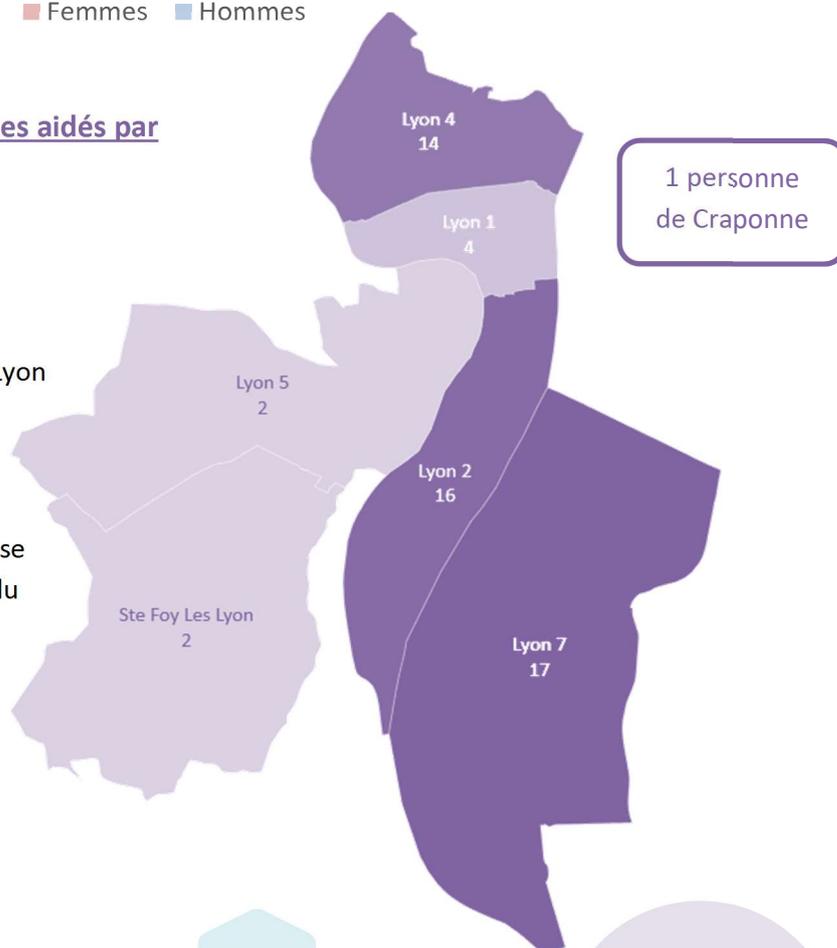
56 personnes ont été accueillies à l'accueil de jour interlude en 2023.



Répartition géographique des personnes aidées par l'accueil de jour :

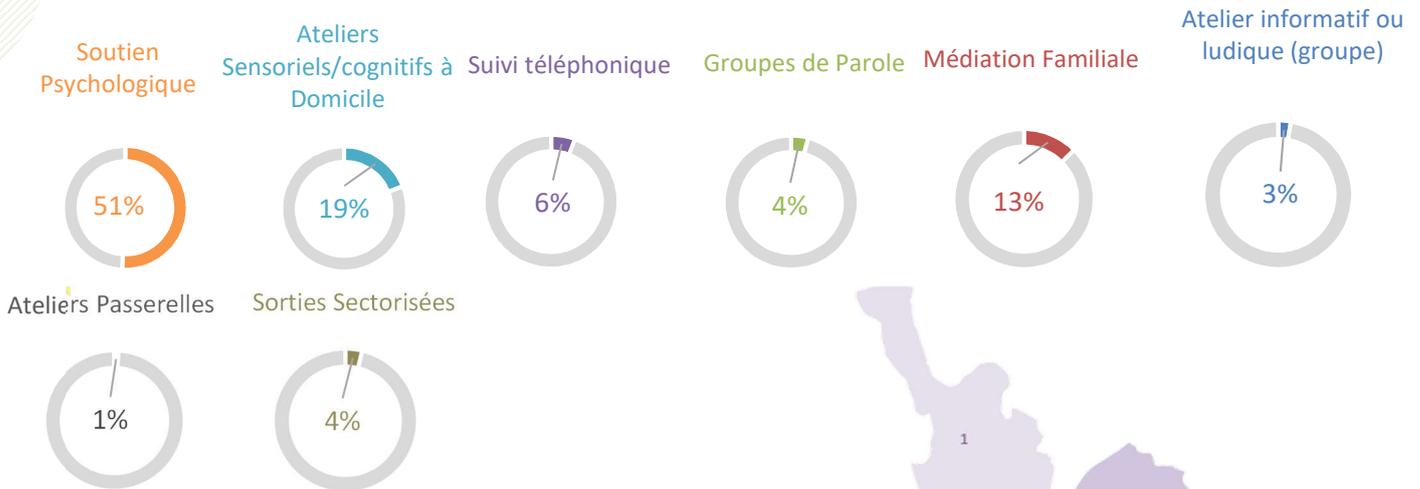
Les personnes accueillies proviennent majoritairement du 7^{ème} arrondissement de Lyon soit **30%**.

29% proviennent du 2^{ème} arrondissement où se situe notre Accueil de Jour, **25%** sont issues du 4^{ème} et **7%** du 1^{er} arrondissement.

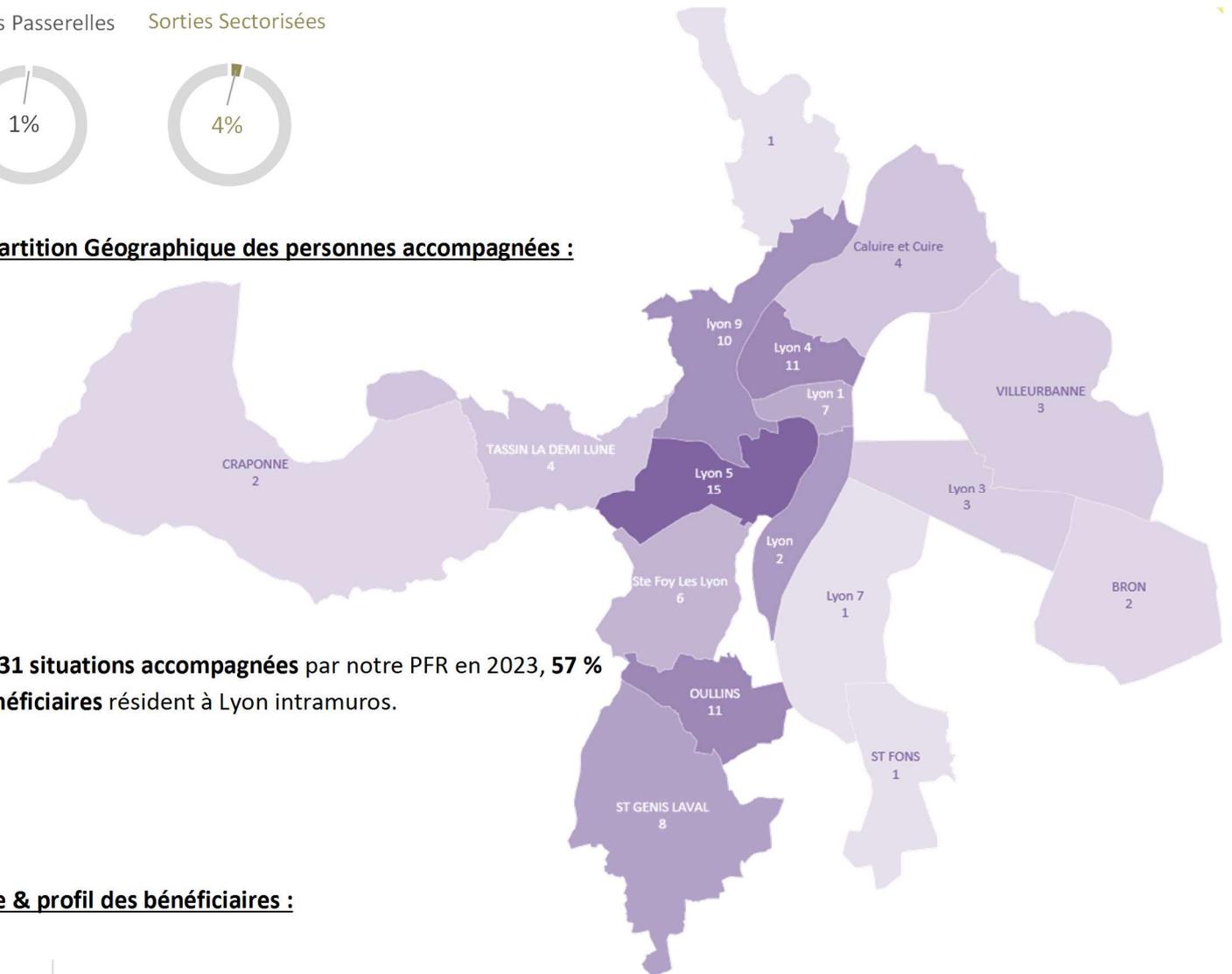


➤ Plateforme d'accompagnement et de répit Confluence (PFR)

58 aidants et 40 aidés ont bénéficié de la Plateforme de Répit pour une ou plusieurs des prestations ci-dessous :

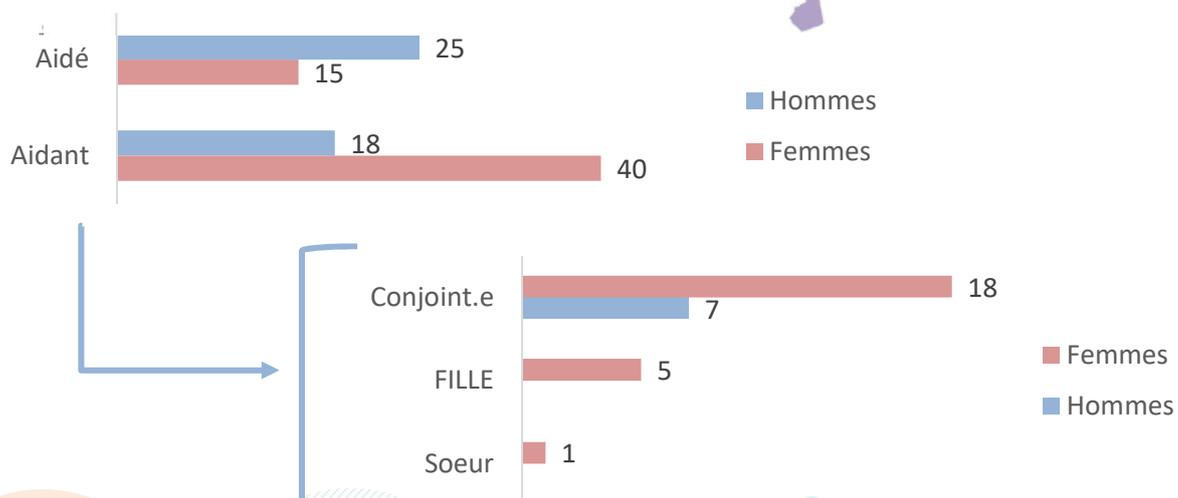


Répartition Géographique des personnes accompagnées :



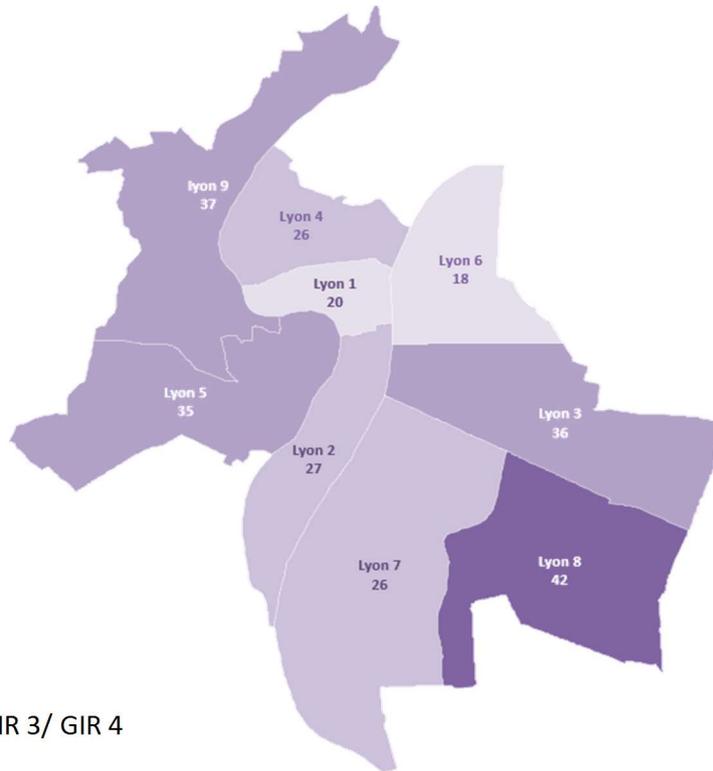
Sur les **31 situations accompagnées** par notre PFR en 2023, **57 % des bénéficiaires** résident à Lyon intramuros.

Sexe & profil des bénéficiaires :



➤ **Équipes Spécialisées Alzheimer à Domicile (ÉSAD)**

267 personnes ont bénéficié des prestations d'accompagnement et de réhabilitation ÉSAD, dont 153 nouvelles prise en soin. L'équipe dispose de 90 places (3 équipes de 30 places chacune).



58 % des patients sont compris entre les GIR 3/ GIR 4

Répartition homme/femme par degré de dépendance



Nombre de patients par tranche d'âge

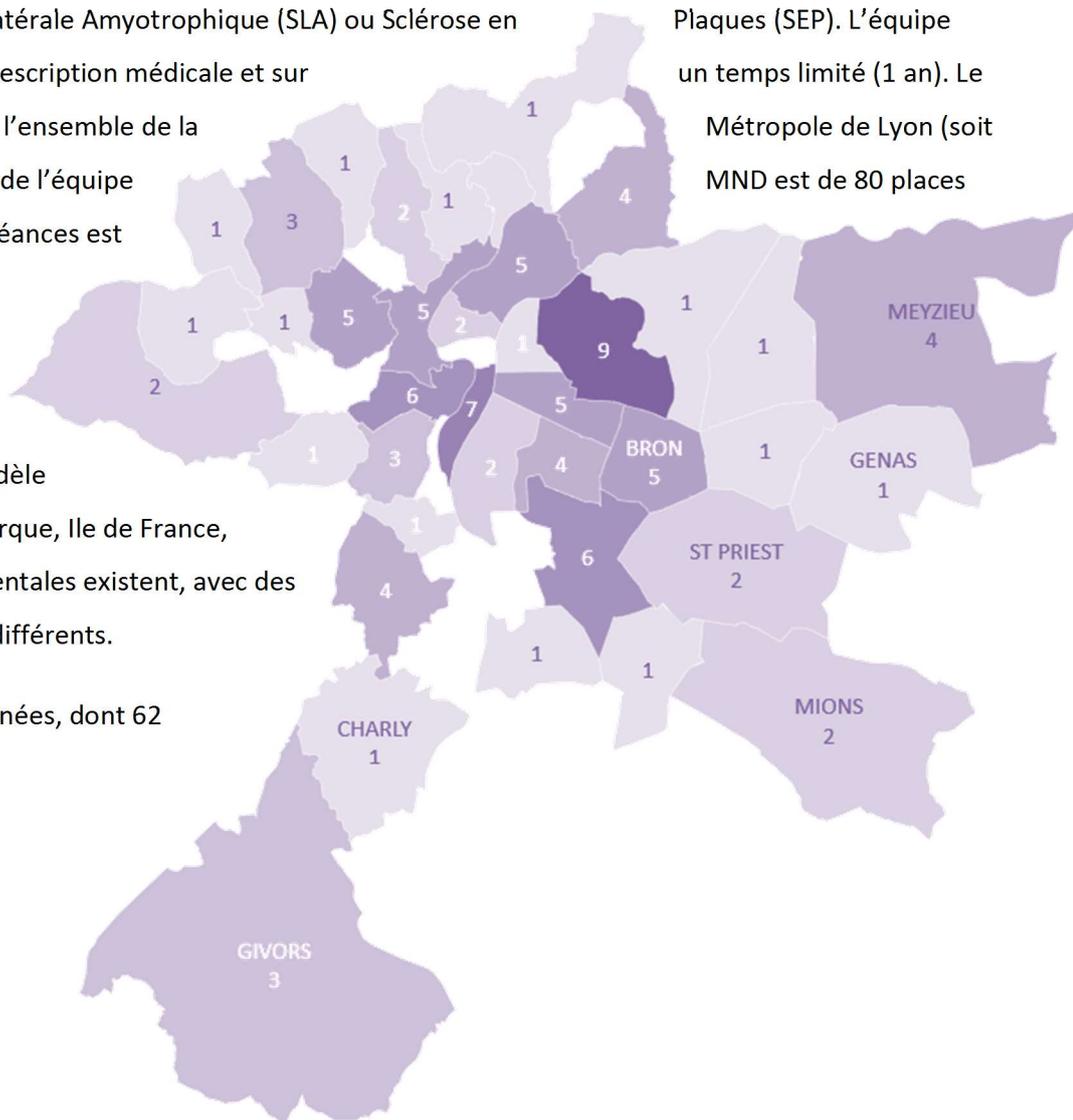


➤ Équipe Spécialisée Maladies Neurodégénératives (MND)

L'équipe mobile MND Lyon a été créée en septembre 2020. Elle intervient à domicile auprès de patient atteints de maladie de Parkinson, Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) ou Sclérose en Plaques (SEP). L'équipe spécialisée MND intervient sur prescription médicale et sur un temps limité (1 an). Le secteur d'intervention comprend l'ensemble de la Métropole de Lyon (soit 59 communes). La capacité visée de l'équipe minimum par an. Le nombre de séances est au maximum de 18 séances annuelles.

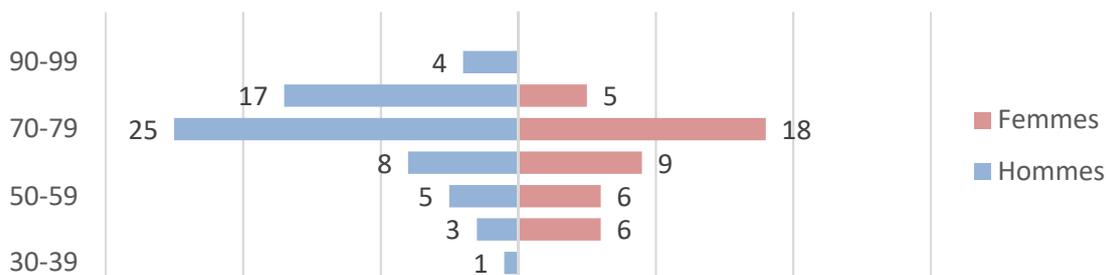
Six autres équipes nationales sont construites sur le même modèle (Bretagne, Occitanie, Lille, Dunkerque, Ile de France, Isère). D'autres équipes expérimentales existent, avec des fonctionnements ou des publics différents.

107 personnes ont été accompagnées, dont 62 entrées sur l'année 2023.



La moyenne d'âge des patients accompagnés est de 71 ans. La classe modale (la plus représentée) est celle de la plage 70-79 ans.

Nombre de patients par tranche d'âge



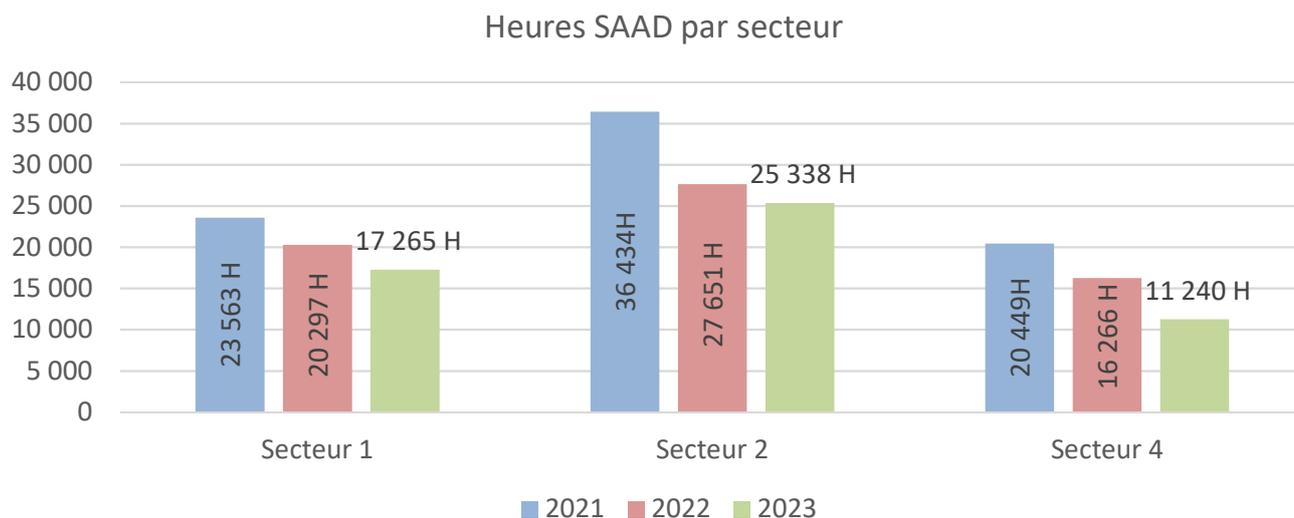
➤ **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)**

❖ **Activité globale :**

53 843 heures d'aide à domicile Prestataire ont été réalisées en 2023.

Personnel d'intervention : **38,7 ETP** dont **19,4 ETP d'AVS / AES**.

L'activité Prestataire poursuit sa baisse sur tous les sites.

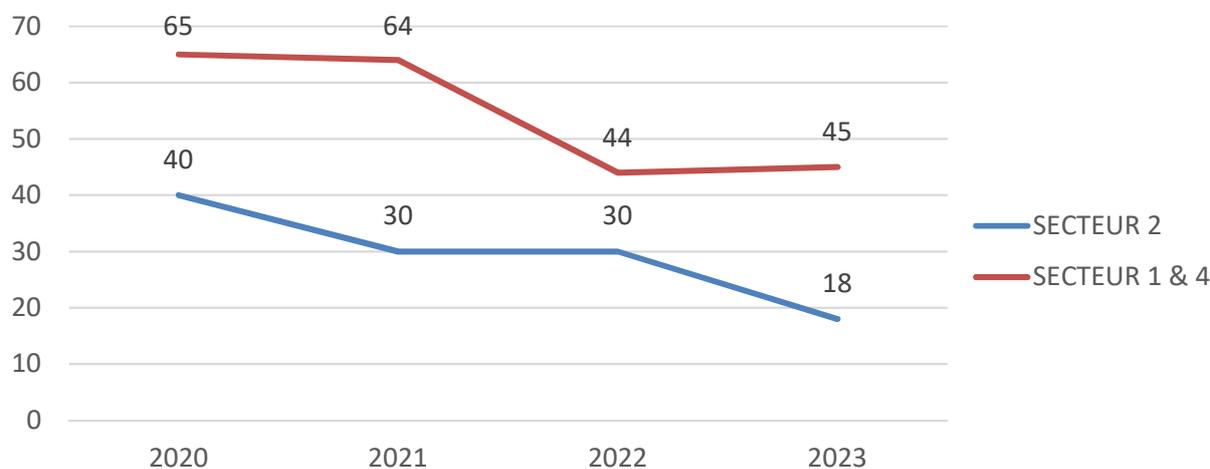


Le service SAAD a aidé 343 personnes en 2023 (flux négatif : 63 nouveaux clients mais 126 clients sortis).

13,1 heures mensuelles réalisées en moyenne par bénéficiaire (13,2 heures en 2022, 13,5 heures en 2021, 13,5 heures en 2020, 13,9 heures en 2019, et 13,2 en 2018) et 14,5 heures pour les bénéficiaires APA.

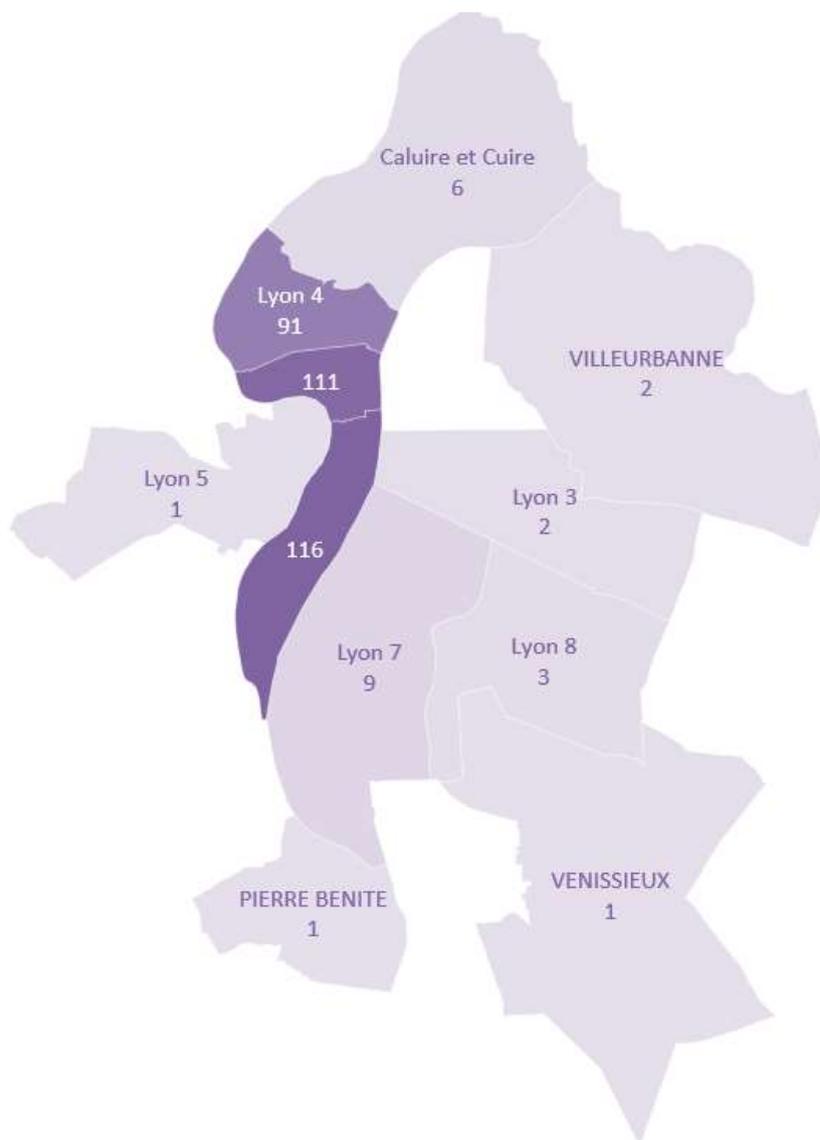
En 2023, pour les seuls bénéficiaires de l'APA, le plan d'aide moyen est de 29 heures (30,5 en 2022, 30,5 heures en 2021, 27,6 heures en 2020, 26,3 heures en 2019 et 25,5 heures en 2018).

Répartition par secteur des nouveaux dossiers :



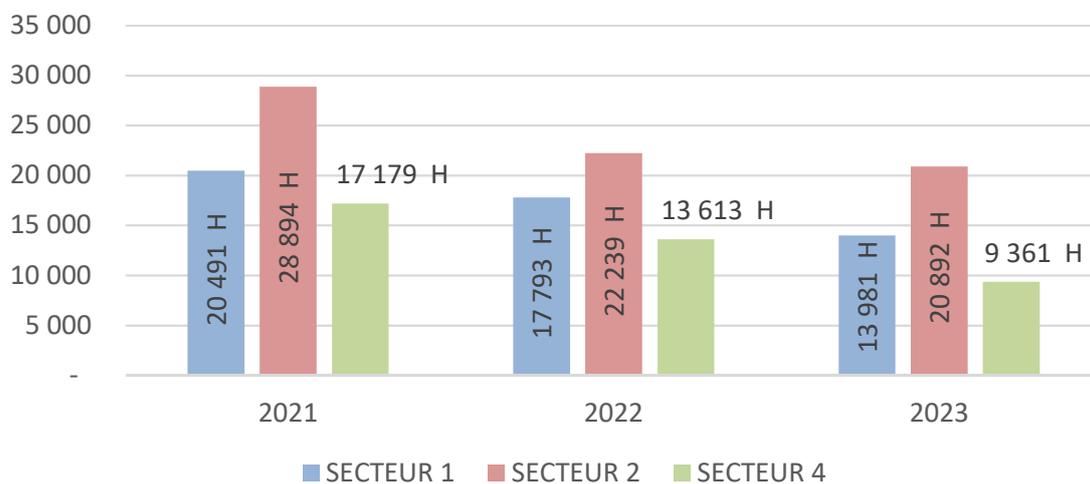
Les 343 bénéficiaires résident essentiellement sur les arrondissements du Centre Nord :

Répartition des usagers par lieu géographique :

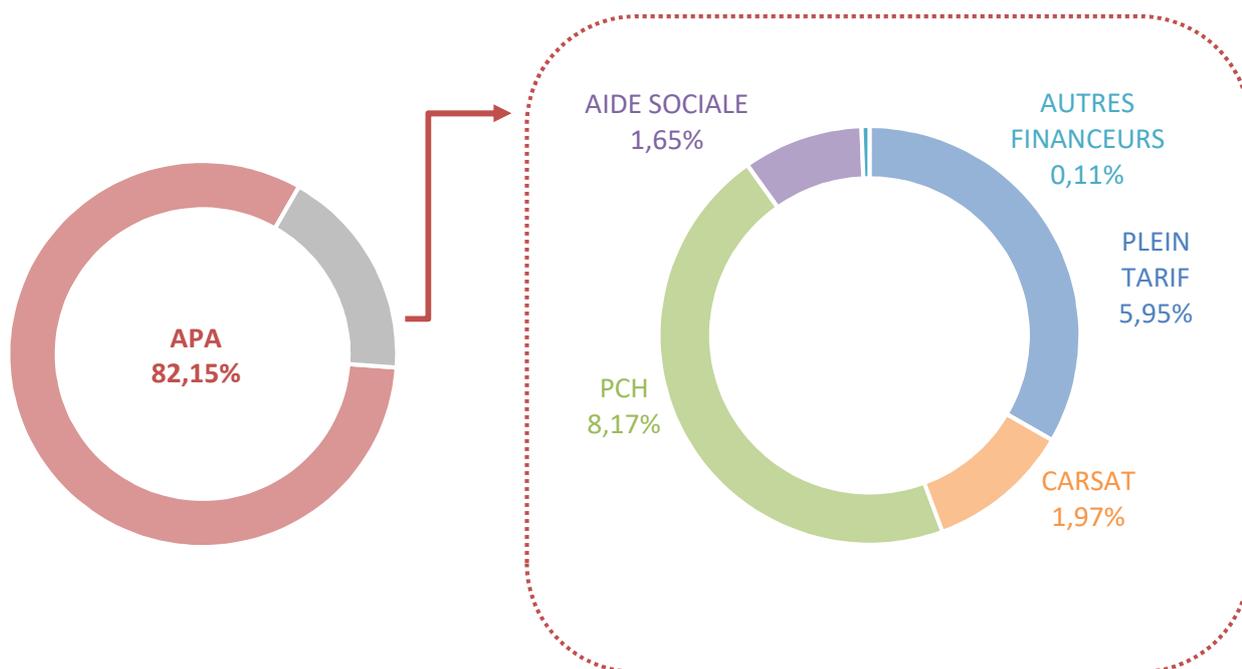


❖ **Activité avec le financeur Métropole de Lyon :**

L'activité APA est en baisse (44 234 heures soit une baisse de 17,54 %).

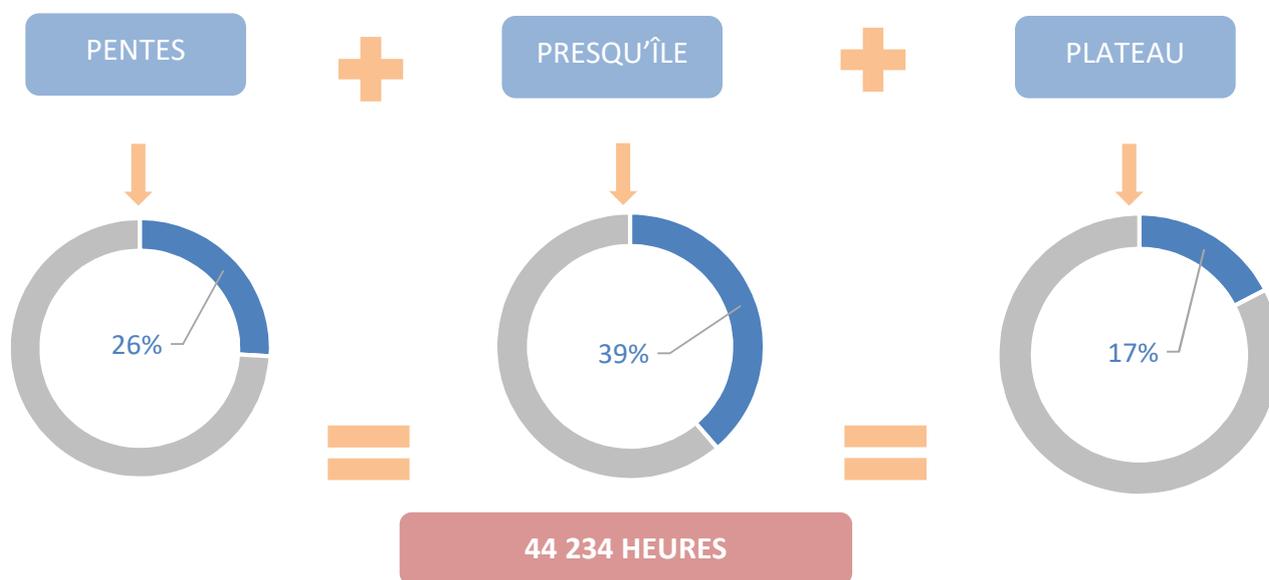


Malgré cette baisse en terme d'activité (volume d'heures), l'APA représente en proportion désormais **82,2 % de l'activité totale** (76,3% en 2017).



En complément des heures APA s'ajoutent les heures PCH (4 398 heures pour un total de 11 personnes) et de l'Aide sociale – PA et PH – (887 heures). Au total, ce sont **53 843 heures prestées (92% de l'activité globale) qui relèvent de la Métropole de Lyon.**

Répartition des heures APA par secteur (% de l'activité globale de l'APA) :

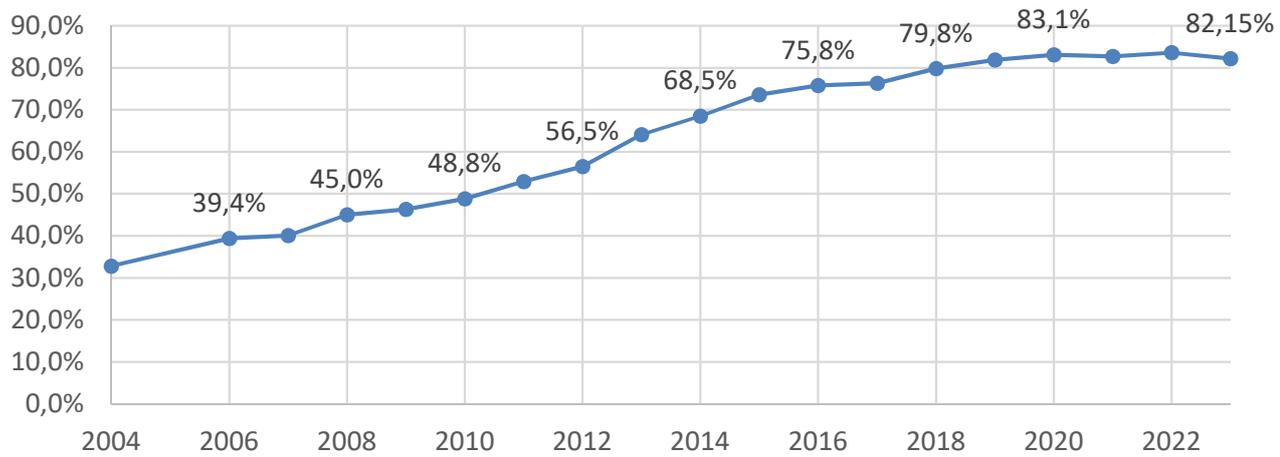


L'activité APA est réalisée à 39 % sur le site Presqu'île, à 17% sur le site Plateau et à 26% sur le site des Pentès. **Mais elle représente en regard de l'activité propre de chacun des sites : 82,5% de l'activité Presqu'île, 83,3 % de l'activité Plateau et 81% de l'activité Pentès.**

La participation financière moyenne des bénéficiaires de l'APA (ticket modérateur) est de **18,2% du montant des plans d'Aide** (20,9% en 2022) pour une **participation horaire moyenne de 4,81 euros** (4 euros en 2022, 4,97 euros en 2021, 3,78 euros en 2020 et 3,96 euros en 2018-2019).

Plus de 74,3% des bénéficiaires de l'aide à domicile relèvent de l'APA en 2023.

Proportion des heures APA de 2004 à 2023 :

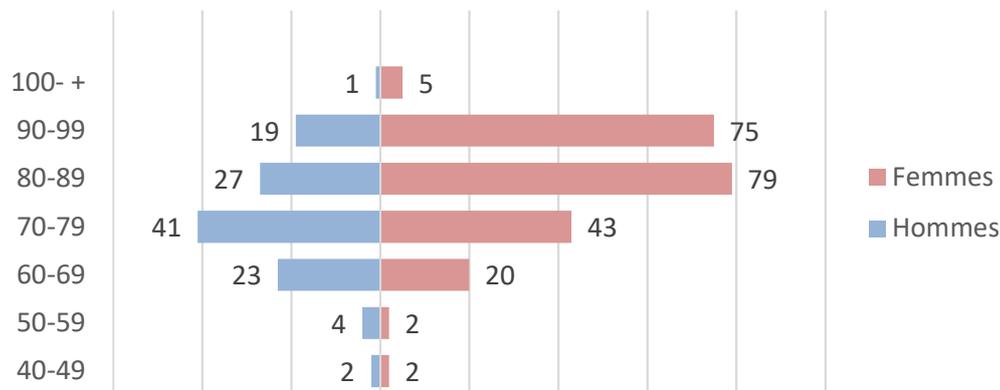


❖ **Activité avec le financeur CARSAT :**

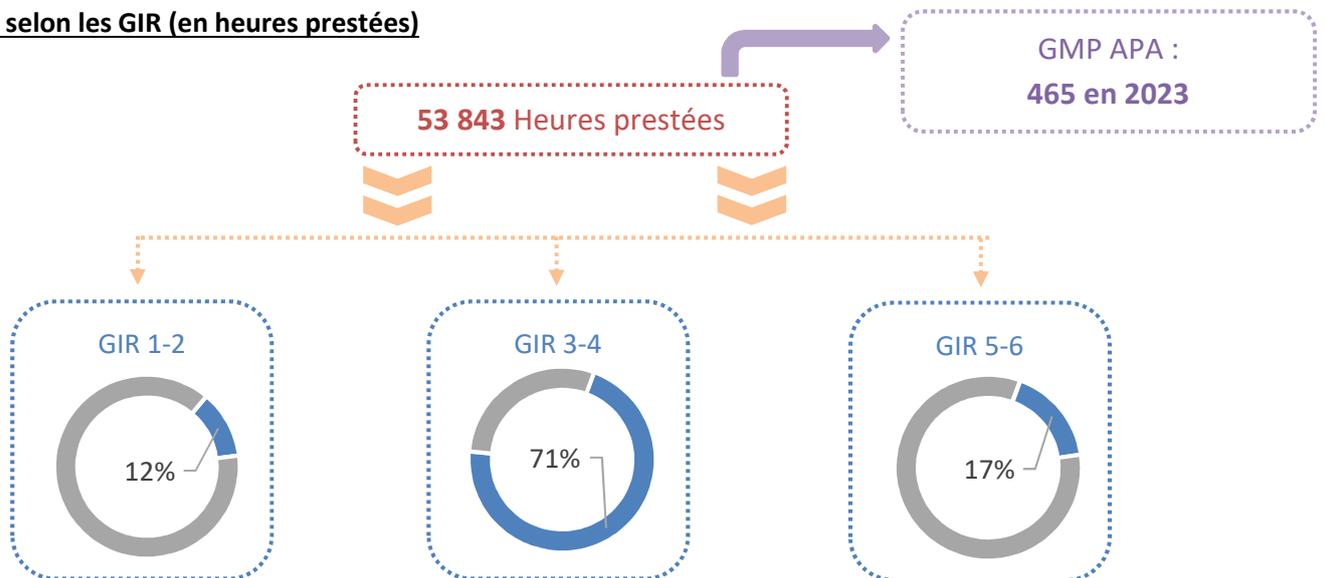
La CARSAT représente désormais moins de 2% de l'activité globale (1061 heures).

❖ **Données sur les bénéficiaires :** des bénéficiaires du SAAD toujours très âgés...

Âges des bénéficiaires du Service d'Aide :



Répartition selon les GIR (en heures prestées)

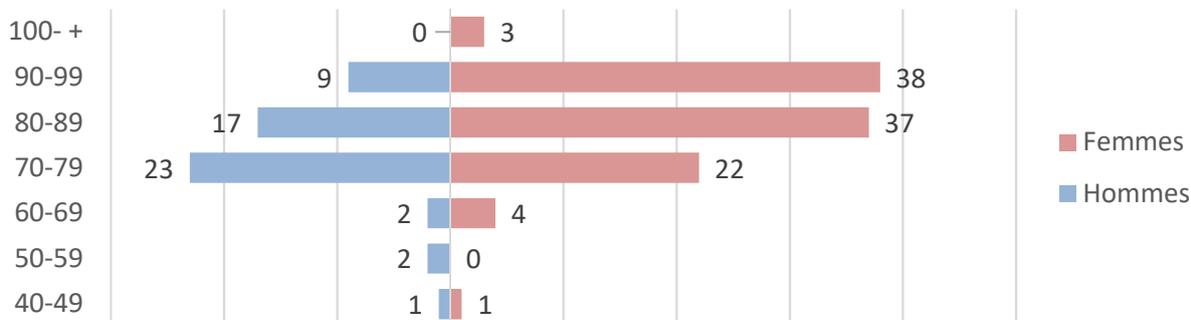


➤ **Service Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD)**

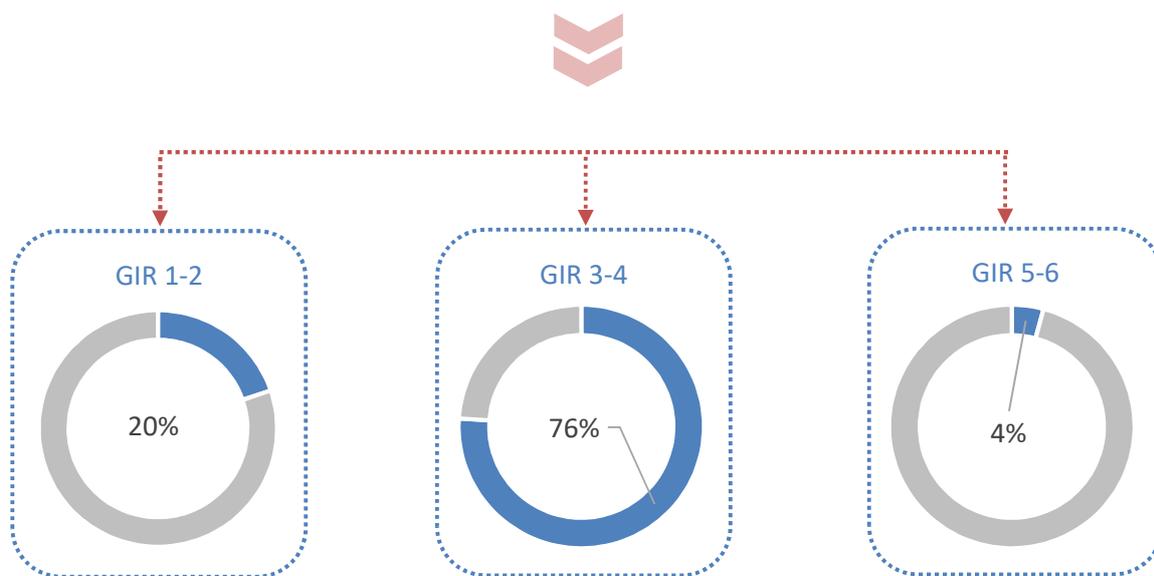
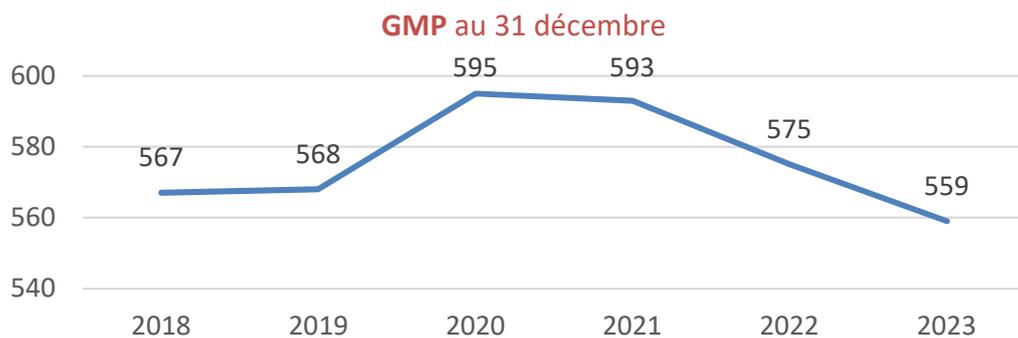
Les SSIAD (119 places installées) ont pris en soin **159 patients** en 2023: 80 pour le SSIAD du 1^{er} arrondissement et 79 pour le SSIAD du 2^{ème} arrondissement.

❖ **Données sur les bénéficiaires** : des bénéficiaires du SSIAD de plus en plus âgés

Nombre de patients par tranche d'âge



GIR des Bénéficiaires :



➤ **CHIFFRES CLÉS : Branche (année 2021) vs SMD Lyon (année 2023)**

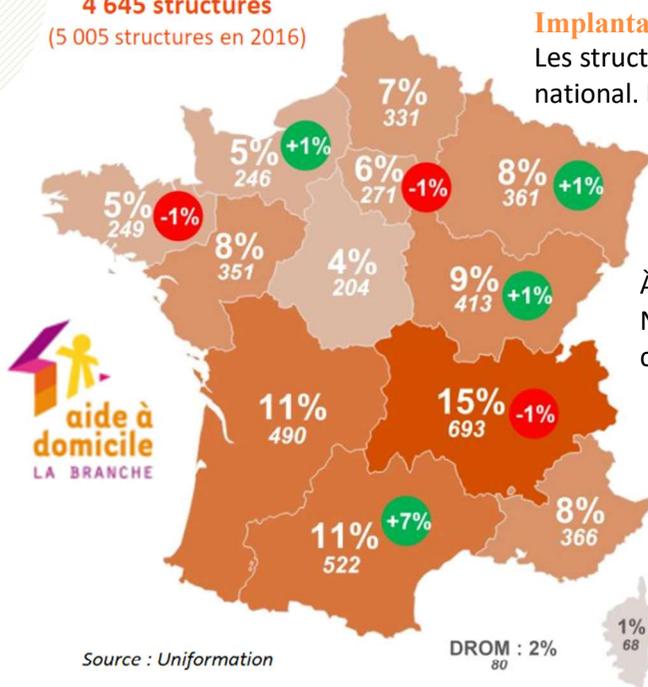
4 645 structures
(5 005 structures en 2016)

Implantation des structures

Les structures de la Branche sont présentes sur l'ensemble du territoire national. La répartition sur le territoire reste stable entre 2016 et 2021.

La région **Auvergne-Rhône Alpes** concentre le plus grand nombre de structures (15%), tout comme les régions Occitanie (11%) et Nouvelle-Aquitaine (11%).

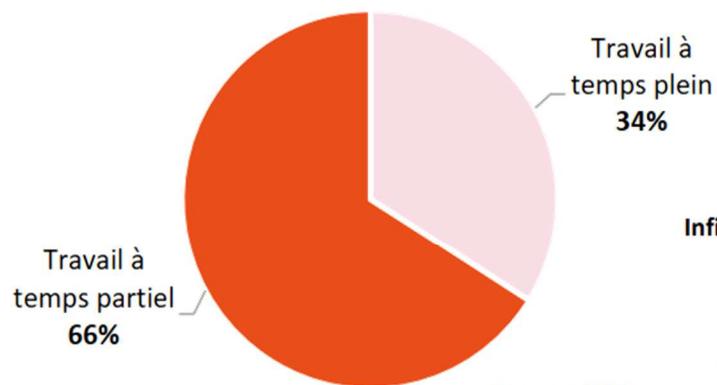
À l'inverse, les régions Corse (1%), Centre-Val de Loire (4%), Normandie (5%) et Bretagne (5%) ont une moindre concentration de structures d'aide à domicile.



Source : Uniformation

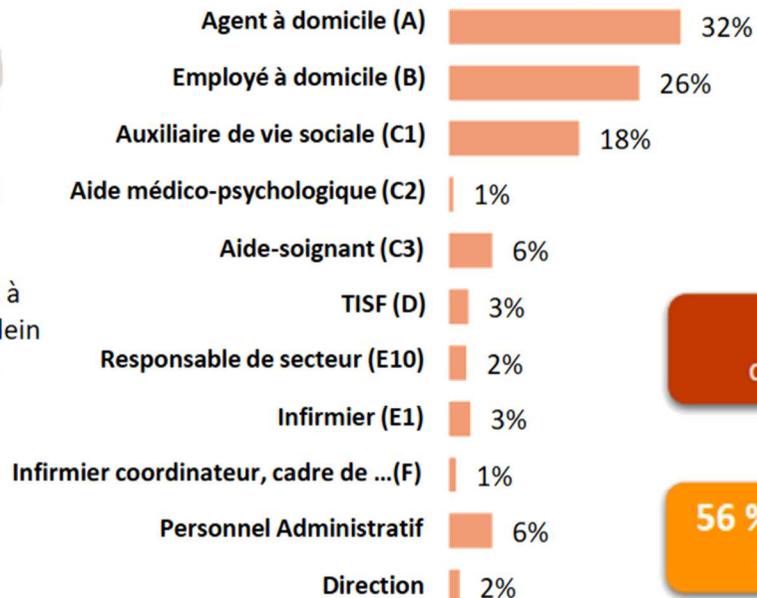
DROM : 2%
80

Temps de travail des effectifs physiques



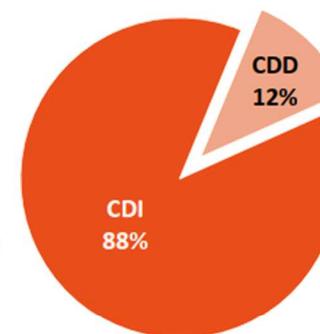
Source : DSN

Estimation de la répartition du nombre de salariés par métier



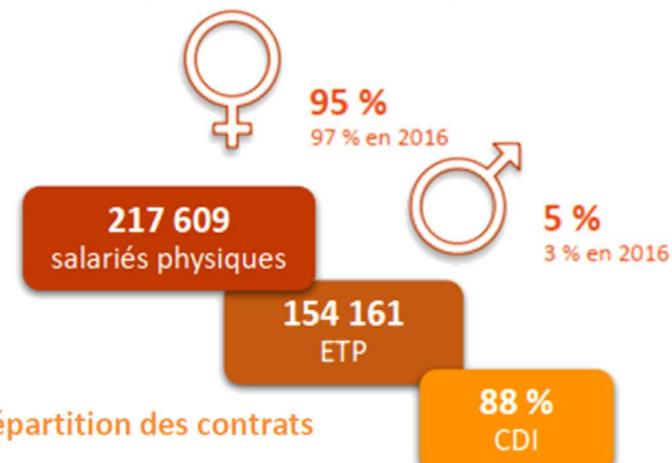
Source : Questionnaire Employeurs

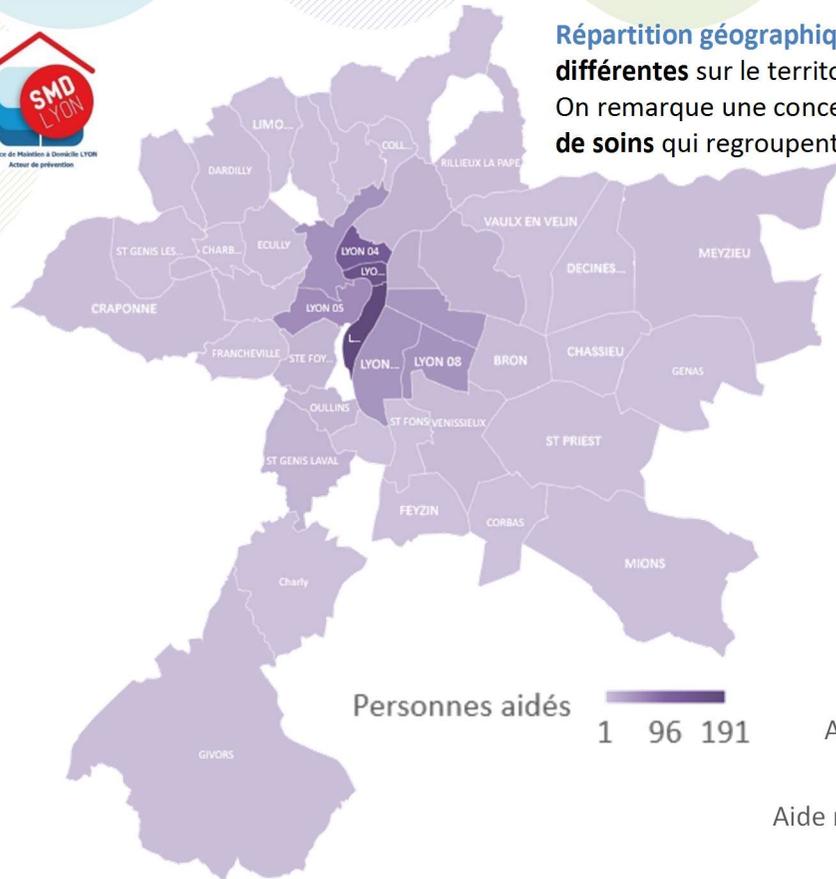
Répartition des contrats



Source : DSN

Durée des contrats CDD (hors alternance)





Répartition géographique des personnes aidées sur 2023 : Nous avons aidés **862 personnes différentes** sur le territoire du Rhône.

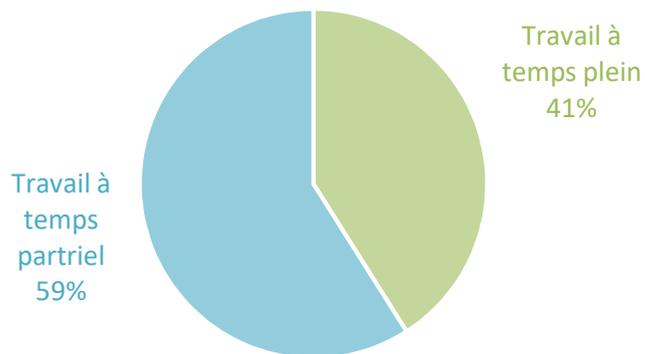
On remarque une concentration sur la presqu'île dû aux **services du prestataire et du service de soins** qui regroupent **419 personnes aidées**.

Les **équipes mobiles et la Plateforme de répit** regroupent plus de **470 personnes aidées** sur la métropole de Lyon.

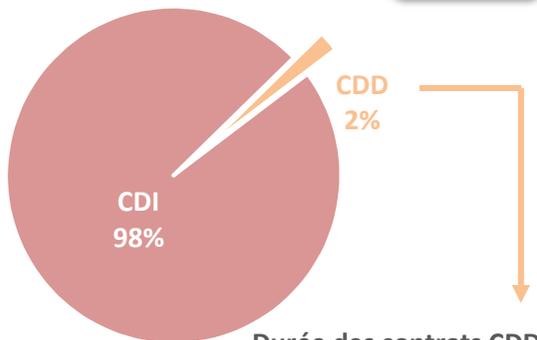
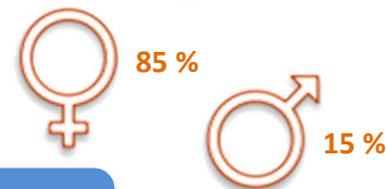
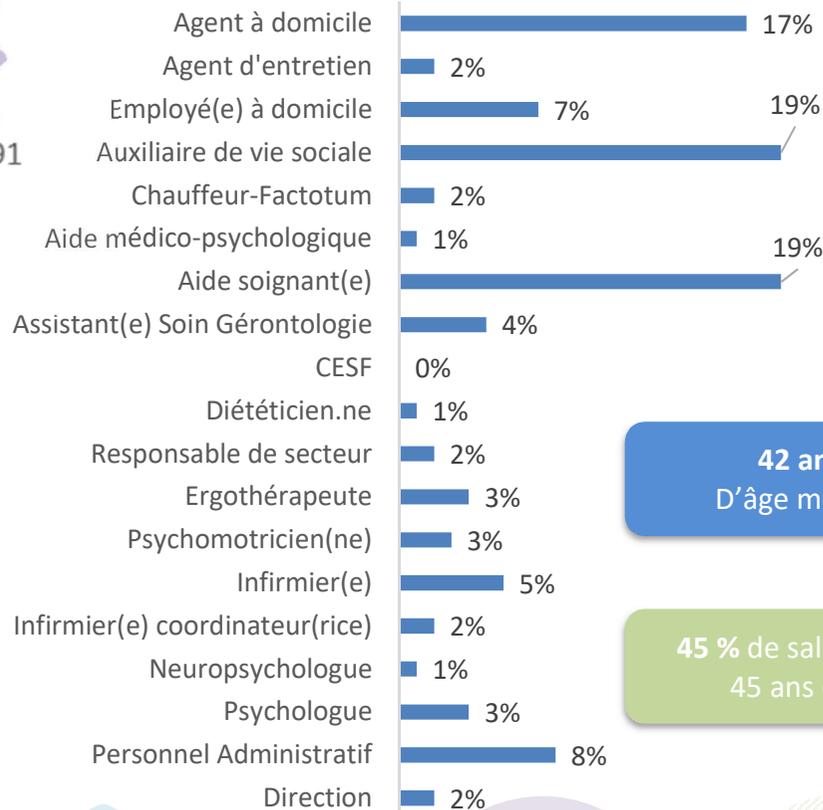
L'accueil de jour a accueilli **56 personnes** dont **30%** sont issue du **7^{ème} Arrondissement** et **29%** proviennent du **2^{ème} Arrondissement**.

Personnes aidées
1 96 191

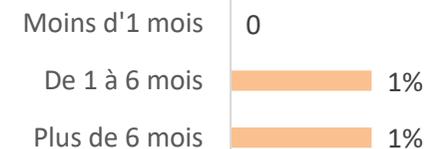
Temps de travail des effectifs physiques



Répartition du nombre de salariés par métier



Durée des contrats CDD (hors alternance)



*Données au 31/12/2023

III. LA POLITIQUE DE FORMATION 2023

252 actions
de
formations

4 504,42 h

38

salariés
ont suivi une seule action
de formation
(dont 18 aides à domicile)

3

salariés
ont suivi deux actions de
formation
(dont 11 aides à domicile)

1 835 h
pour les
Aides à
domicile

Depuis 2004,
l'Association a
consacré
7159 H
de formation à la
maladie d'Alzheimer
(et apparentées)

26

salariés
ont suivi trois actions de
formation
(dont 11 aides à domicile)

10

salariés
ont suivi quatre actions
de formation
(dont 2 aides à domicile)

106 salariés
ont suivi au moins
une action de
formation continue
dont
86 aides à domicile

40
Formations

4

salariés
ont suivi cinq actions de
formation
(dont 1 aide à domicile)

5

salariés
ont suivi six actions de
formation

Intitulé	Organisme	Heures	Nombre de Salariés	Dont salariés SAAD
AFSGU2	HCL	42 h	2	2
Alzheimer 2022/2023	Interne	109,5 h	23	8
ASG	FNAQPA	140 h	1	
Aspiration Endo Trachéale	ADENE	42 h	3	
Bienveillance	FNAQPA	49 h	7	2
Gestion des Conflits	PFS	14 h	1	
Handicap invisible	UNA Formation	42 h	3	
Paye	Arche MC2	28 h	1	
Premiers Secours Santé Mentale	AHMAC	168 h	12	5
Recyclage AFSGU2	HCL	21 h	3	
Recyclage Habilitation Electrique	Devictio	21 h	2	
Réflexologie Plantaire	Bien Etre Géronto	70 h	5	
TUTORAT	Forma Santé	84 h	6	2
ALTERECO KIT MAD		13 h	13	
Apoweb	interne	2 h	1	
Ateliers Détente Yoga	Sara FRANCO	190,17 h	26	19

Intitulé	Organisme	Heures	Nombre de Salariés	Dont salariés SAAD
Colloque Peut-être que je n'ai rien à penser	CH St Jean de DIEU	2 h	1	
Démarche SNOEZELEN	SOMOBA	7 h	1	
Dextro	Interne	28,5 h	19	
Domatel Mobile /Smartphone	interne	5,25 h	6	6
Entretiens Alzheimer	Fondation Alzheimer	14 h	4	
Formation Syndicale	CGT	7 h	1	1
Intimité et sexualité des séniors		7 h	7	
Journée régionale Anti-Chutes	ARS	27 h	6	
Sécurité Incendie	Safe Control	9 h	9	
Sensibilisation Maladie de Charcot	interne	18 h	12	
Sensibilisation Risques Chimiques	AGEMETRA	7 h	7	7
Sensibilisation Travail Ecrans	AGEMETRA	15 h	6	1
Sensibilisation Tri Sélectif	SUEZ Sita LYON	18 h	12	
Solutions Domicile Appartement ELSA	CRIS	70 h	35	30
Solution Domicile ELSA Inter Ergo	CRIS	9 h	3	
Tension Artérielle	Interne	3 h	2	
Toilette au lit	Interne	3 h	2	
Tuteur de Stage ESAD	UPEC Fac de Santé	15 h	3	
Auxiliaire Puéricultrice en CPF-TP	PFS	330 h	1	
BTS SP3S Contrat d'Apprentissage	IFIR	272 h	1	
DEAES Contrat d'Apprentissage	OCELLIA	192,5 h	1	1
DEAS Contrat Pro	PFS	770 h	1	
DEAS Contrat d'Apprentissage	IFAS St Joseph St Luc	403 h	1	
DEAS en CPF-TP	OCELLIA /ESQUIROL	1236,50 h	2	2
TOTAL		4 504,42	252	86