



Service de Maintien à Domicile LYON
Acteur de prévention



Siège Administratif et Direction

28 Rue Denfert Rochereau 69004 Lyon

Tél. 04 78 28 25 75 - Mail: contact@smdlyon.fr

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 23 Septembre 2020

EXERCICE 2019

Service d'Aide et
d'Accompagnement
à Domicile
SAAD Prestataire
LYON 1, 2, 4

Service de Soins
Infirmier À Domicile 1,
2, 4
SSIAD Classique
SSIAD à Horaires
Décalés
SSIAD Dédié Alzheimer

Equipe Spécialisée
Alzheimer à
Domicile
ÉSAD Lyon

Accueil de Jour
Interlude

Plateforme de Répit &
d'accompagnement
Confluence

SPASAD
LYON 1, 2, 4





Service de Maintien à Domicile LYON
Acteur de prévention



*Parce qu'il y a toujours un moment
dans la vie où l'on a besoin d'être aidé !*

Rapport d'activité 2019

Association à but non lucratif – loi 1901 – Membre d'Adédom

Siege Social : 1 Rue Imbert Colomès 69001 – LYON

Courriel : contact@smdlyon.fr

Site internet : www.smdlyon.fr

Agrément N° 2012 - 588



SOMMAIRE :

Faits marquants 2019 & Évènement depuis la clôture de l'exercice 2019

Données d'activité 2019 :

- **Service de Maintien à Domicile Lyon** Page 4 - 11
 - ❖ Données sociales
 - 1) Salariés Page 4 - 5
 - 2) Répartition des âges des aides à domicile Page 5 - 6
 - 3) Les contrats : Temps de travail Page 6
 - 4) Taux de qualification des Aides à domicile et des Auxiliaires de Vie Sociale..... Page 7
 - 5) Mouvement du personnel Page 7 - 8
 - 6) Licenciement pour inaptitude, départ à la retraite, sinistralité Page 9 - 10
 - ❖ **Des rémunérations indignes pour les intervenants à domicile** (sociaux et médico-sociaux) et **une attractivité de la branche en chute libre**. Page 11
- **Accueil de Jour – Interlude (ADJ)** Page 12
- **Plateforme de Répit Confluence (PFR)** Page 12
- **Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD)** Page 13
- **Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)** Page 13 -17
 - ❖ Activité globale Page 13 - 14
 - ❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon Page 14 - 16
 - ❖ Activité avec le financeur CARSAT Page 16
 - ❖ Données sur les bénéficiaires Page 16 - 17
- **Service Soins Infirmier à Domicile (SSIAD)** Page 18
 - ❖ Données sur les bénéficiaires
- **Chiffres clés : Branche vs SMD Lyon**..... Page 19

La politique de formation 2019 Pages 20 - 21

Faits marquants 2019 (Rappel depuis 2013)
&
Évènement depuis la clôture de l'exercice 2019

2013

- **Expérimentation** sur 6 mois du dispositif **Prestations de Courte Durée (PCD)**.
- Signatures des Chartes des **filières Gérontologiques Lyon Nord et Rhône Centre**.

2014

- **Décembre 2014** : Dispositif expérimental 'Relayeur à domicile' combiné à un accueil de jour ARS

2015

- Installation du Site de proximité Plateau au 27 rue Hénon Lyon 4
- Fin du service Mandataire
- **Décembre** : Candidature à l'expérimentation SPASAD
- Évaluation externe du SSIAD et de L'ÉSAD

2016

- Signature de la Charte de la filière Gérontologique Rhône Sud
- **Novembre 2016** : Réponse positive pour expérimentation SPASAD
- Évaluation externe SAAD

2017

- Évaluation externe Accueil de Jour et Plateforme de répit
- Troisième Équipe Spécialisée À Domicile sur Lyon intra-muros
- SPASAD Expérimental (1^{er} Juillet 2017 au 30 Juin 2019)

2018

- Installation du SPASAD au 18 rue d'Enghien Lyon 2
- Élection du 1^{er} CSE (Comité Social et économique 6 février 2018)
- Délibération Métropole de Lyon sur la tarification des SAAD (17 Septembre 2018)

2019

- Expérimentation du relayage à domicile 2019- 2021 (AAP-DGCS)
- Signatures des CPOM "Tarification" et "Décrêt"
- Évaluation interne SAAD

2020

- Équipe Spécialisée à domicile "Maladies Neuro Dégénérative" (ÉSAD MND)
- Évaluations internes Accueil de Jour et PFR

Données d'activité 2019

➤ Service de Maintien à domicile

SMD Lyon a accompagné 1 006 personnes différentes par un ou plusieurs de ses dispositifs.

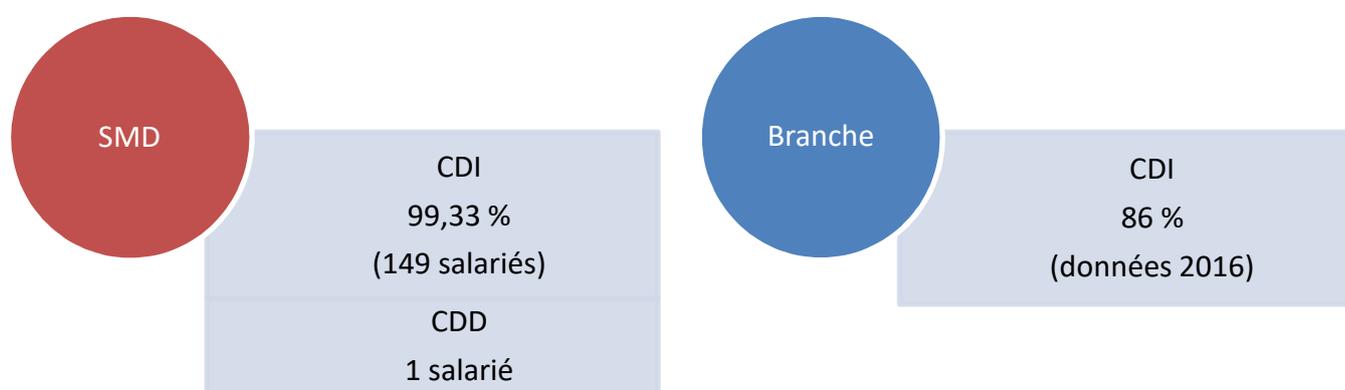
❖ Données sociales :

1) Salariés

150 salariés inscrits au 31 décembre 2019 (pour 128,61 ETP) dont 138 salariés présents au 31 décembre 2019 et 12 suspensions de contrats.

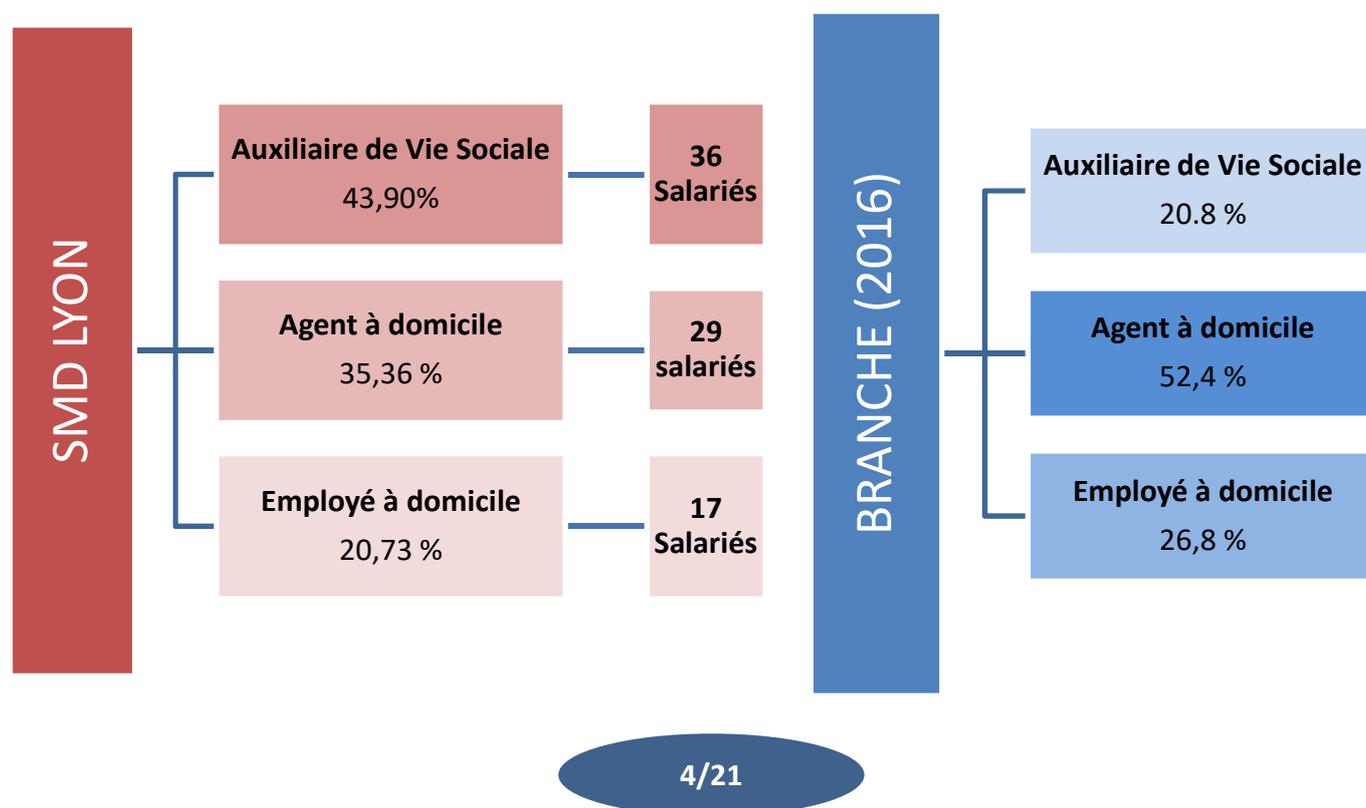
Sur ces **12 suspensions au 31 décembre**, 2 CPE à temps plein, 3 congés maternité, 4 maladies longue durée (+ de 6 mois) et 3 maladies de plus d'un mois (mais < 6 mois).

84 % des salariés sont des femmes (96,5 % dans la Branche en 2016).



Hors les CDD d'été et ceux de la Conférence des Financeurs pour les axes de prévention SPASAD), l'association n'embauche qu'en CDI.

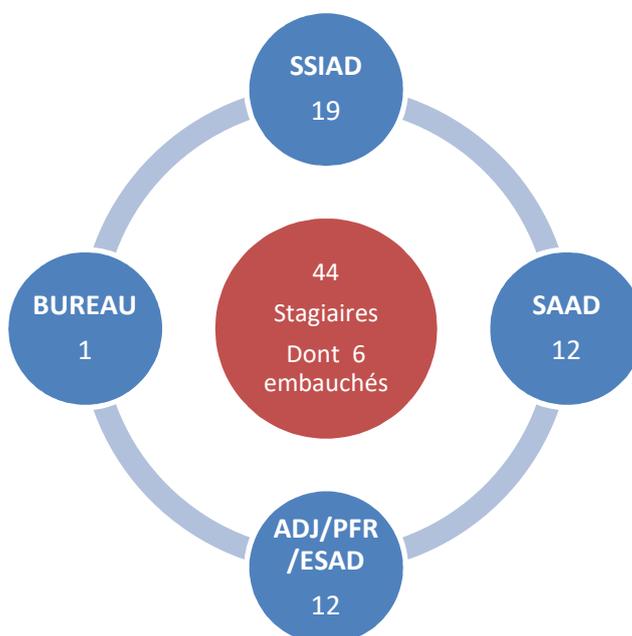
Les salariés sont essentiellement en statut employé (120 dont 82 AD et 26 Aides-soignants) puis agents de maîtrise (20) et cadres (9).



Des équipes d'intervention pluridisciplinaires... pour des services intégrés



SMD Lyon a accueilli 44 stagiaires en 2019 (12 dans le service SAAD, 19 en SSIAD, 12 à l'accueil de Jour et à la Plateforme de Répit et 1 dans les bureaux). 6 ont été embauchés (et 1 début 2020).

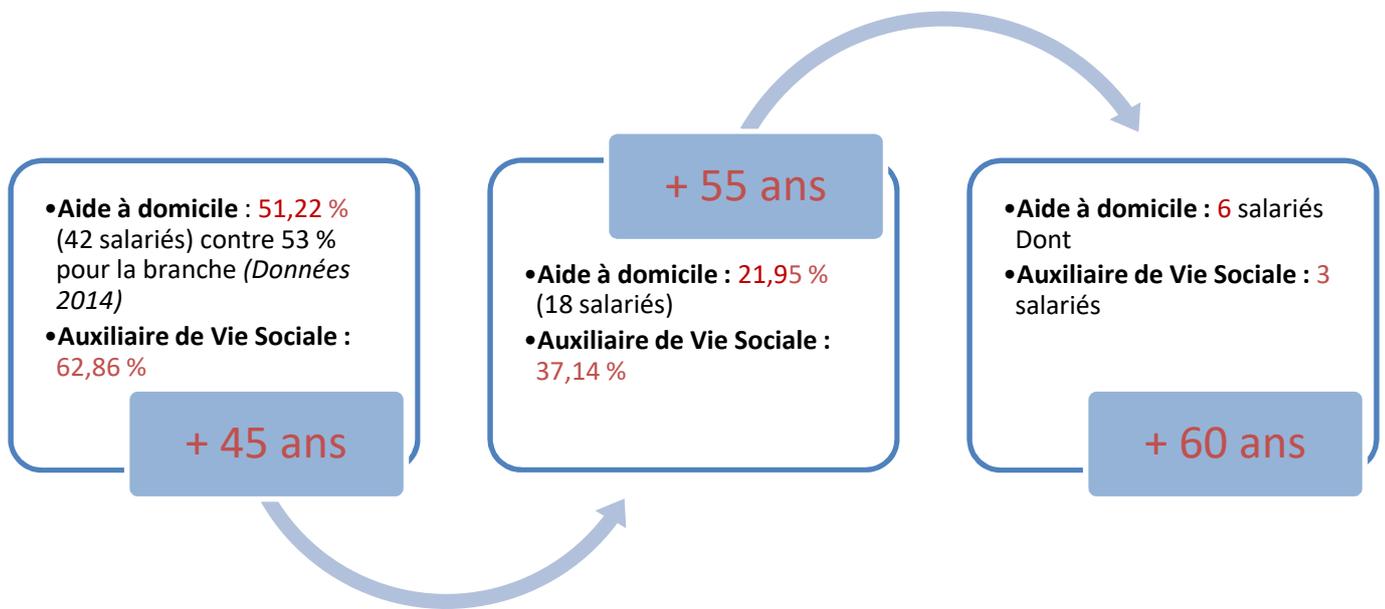


2) Répartition des âges des aides à domicile (Au 31/12/2019)

L'âge moyen des 82 aides à domicile est de **44 ans 3 mois** et des 27 Aides-soignants de **42 ans 7 mois**.

La moitié des aides à domicile (**âge médian** soit 50 % du collectif) ont **plus de 46 ans et 10 mois**.

La moitié des aides-soignants (**âge médian** soit 50 % du collectif) ont **plus de 43 ans et 10 mois**.

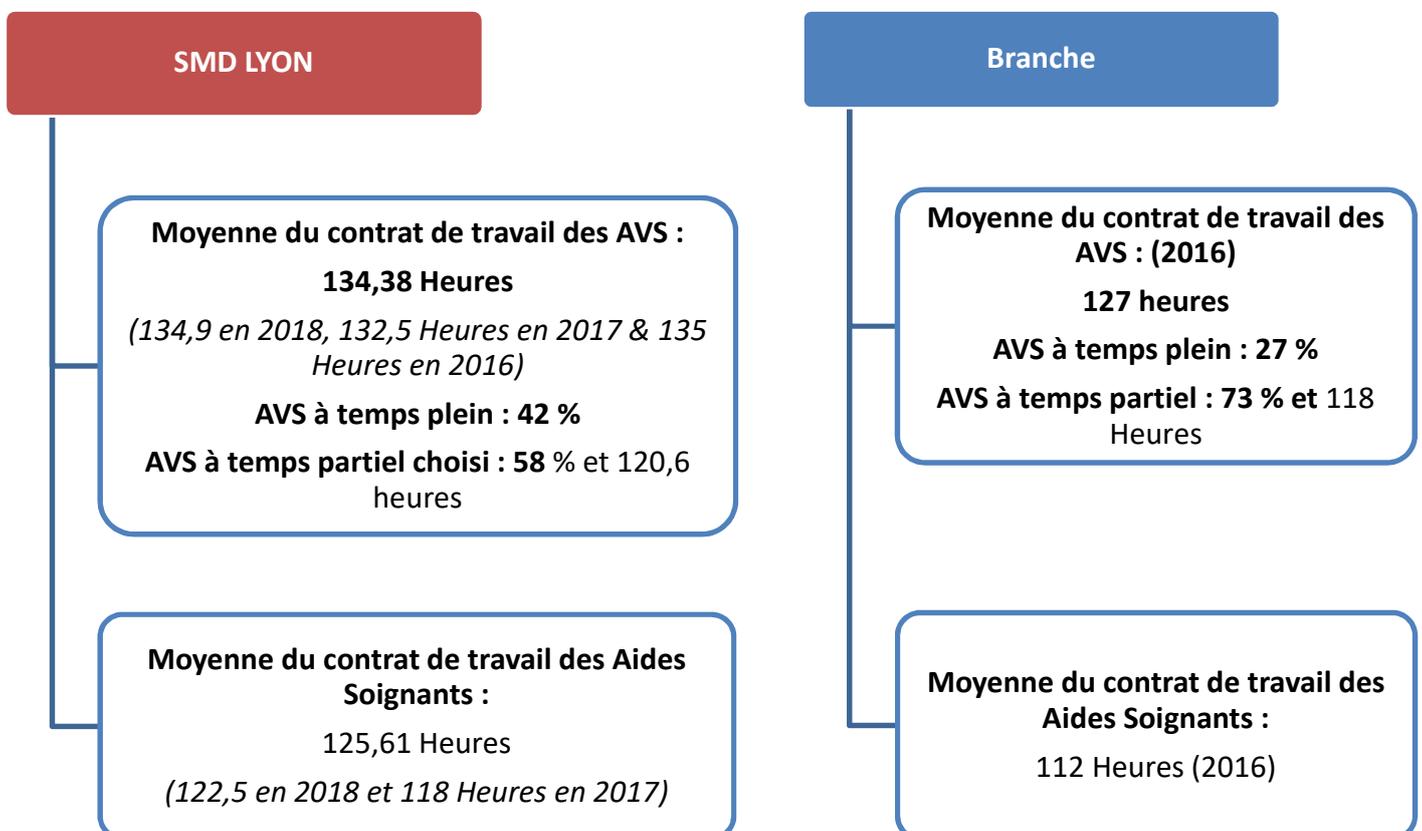


L'association est assez représentative puisque « 60 % des salariés de la branche professionnelle en 2016 ont plus de 45 ans et 27 % plus de 55 ans ».

Les AD ont en moyenne 9 ans et 3 mois d'ancienneté dans l'association.

Les 12 départs en invalidité ont concerné une majorité de salariés qualifiés (10 sur 12) qui avaient un peu plus de 6 ans d'ancienneté (5.8 ans dans la branche en 2016)

3) Les contrats : Temps de travail



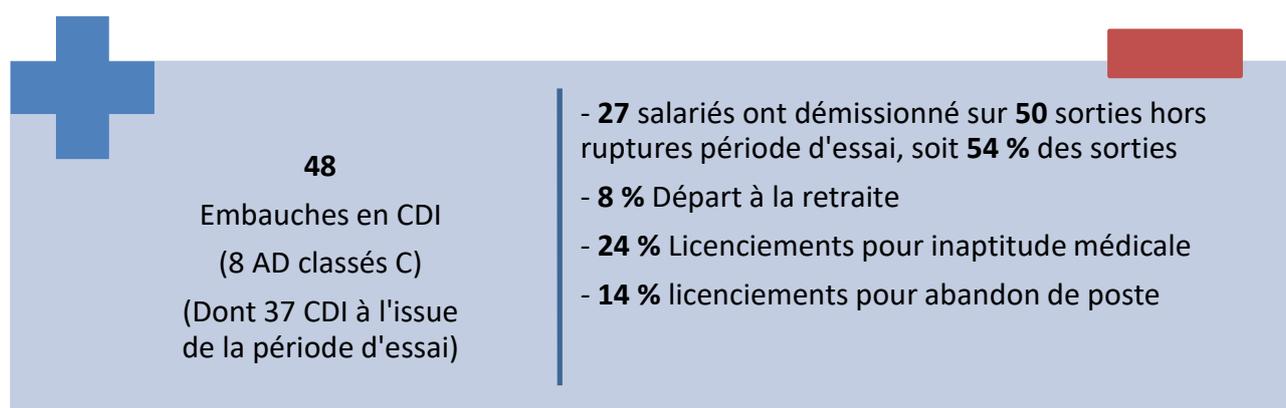
Le 1er janvier 2020, sur 38 propositions d'augmentation de contrat, 15 ont été acceptées soit 39,5 % (34 % en 2018 et 1/3 en 2017).

4) Taux de qualification des aides à domicile (classés en B ou C) dont des seules auxiliaires de vie sociale (ou AES classés en C) : (indicateur suivi par l'ex-CGR à partir des heures travaillées)



5) Mouvements du personnel :

Le turn-over reste élevé et l'association enregistre 27 démissions ; la démission reste le premier motif de sortie.



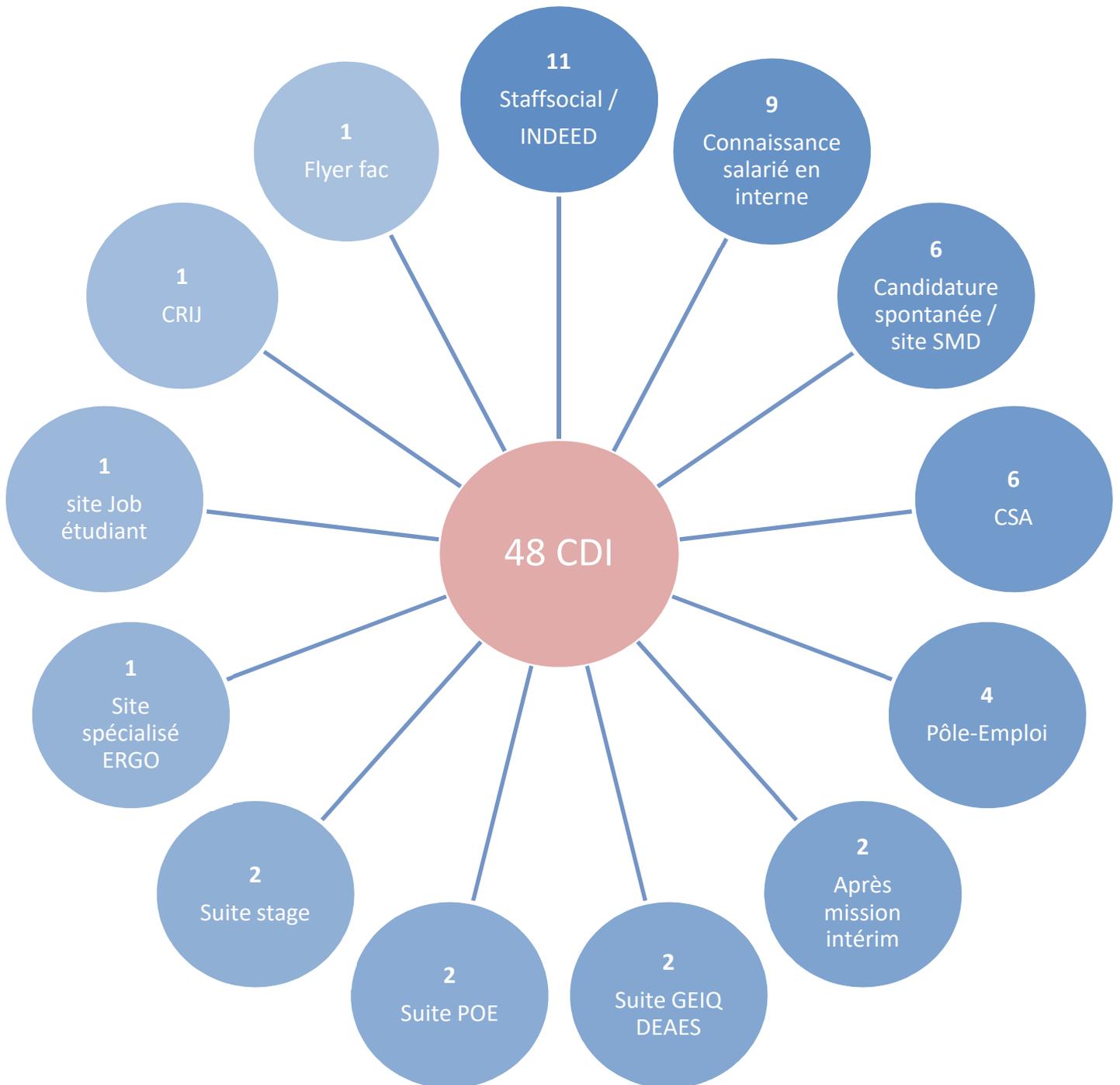
Près d'une embauche sur 4 en CDI sort avant la fin de la période d'essai (11 sur 48).

Les ruptures des CDI ont peu d'ancienneté en 2018 : 50 % des démissions ont moins d'un an de présence et 63,64 % moins de deux ans.

59 Auxiliaires de Vie Sociale (ou diplôme équivalent) ont démissionné depuis 2011.

Le taux de rotation de l'emploi du personnel en CDI s'élève à 27 % pour l'Association (accélération depuis 2016)

Provenance des recrutements en CDI en 2019 :



6) Licenciements pour inaptitude et départ à la retraite

Et sinistralité des Accidents de Travail (fréquence, gravité)

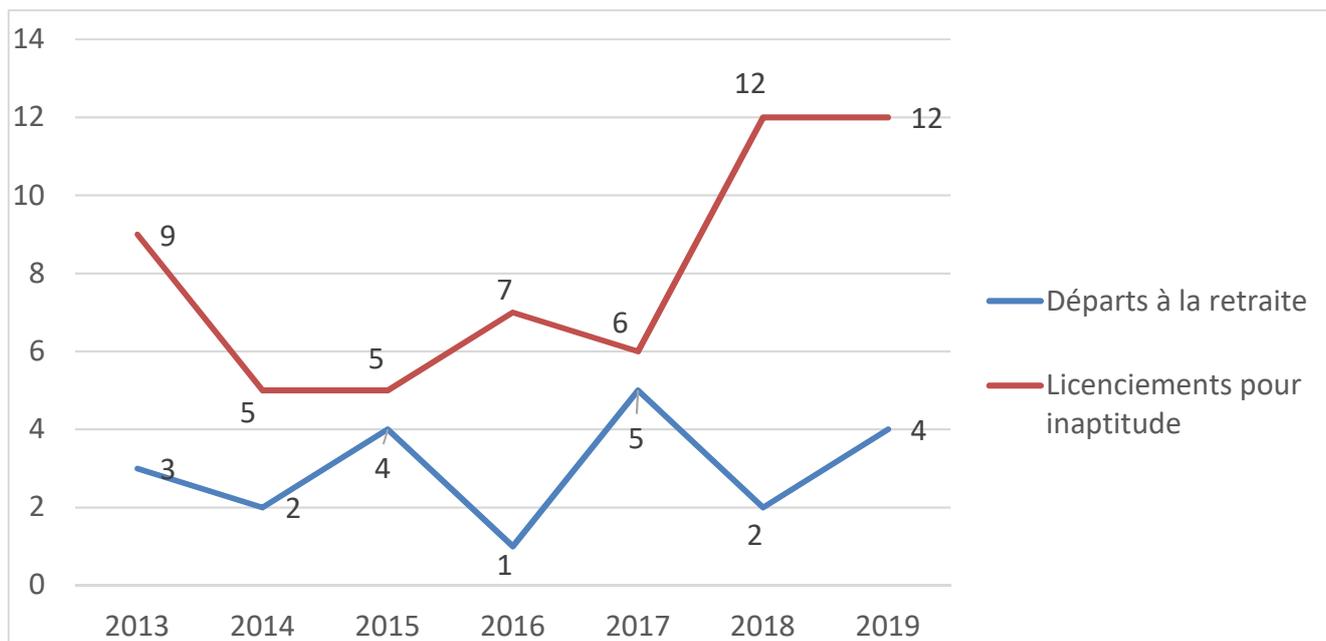
En 2019, 12 salariées ont été licenciées pour inaptitude et 4 salariées sont partis à la retraite.

Historique :

De 2005 à 2008 : 16 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude.

De 2009 à 2012 : 7 départs à la retraite ; 9 licenciements pour inaptitude. L'association a reclassé deux intervenantes sur des postes administratifs ou de reconversion en 2009 et 2012.

De 2013 à 2019 : 21 départs à la retraite ; 56 licenciements pour inaptitude.

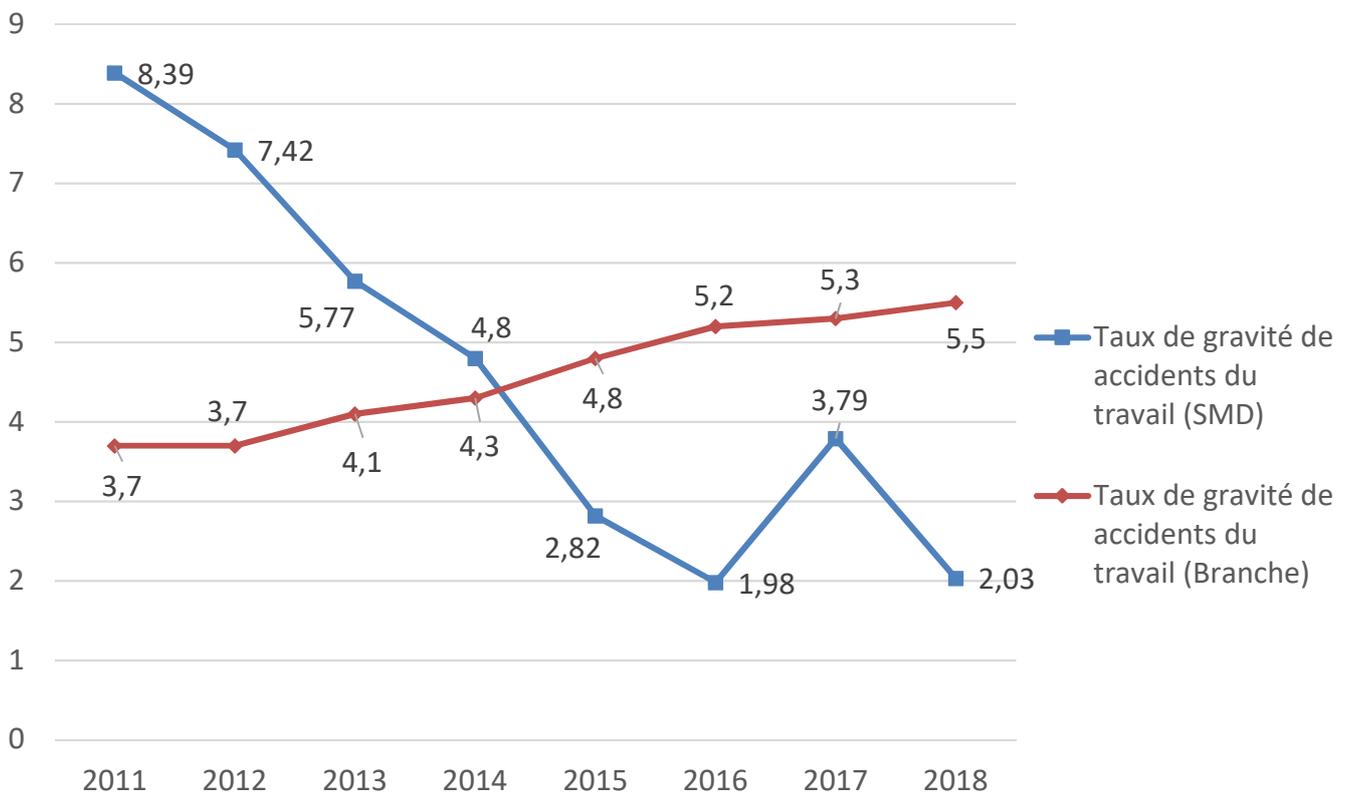
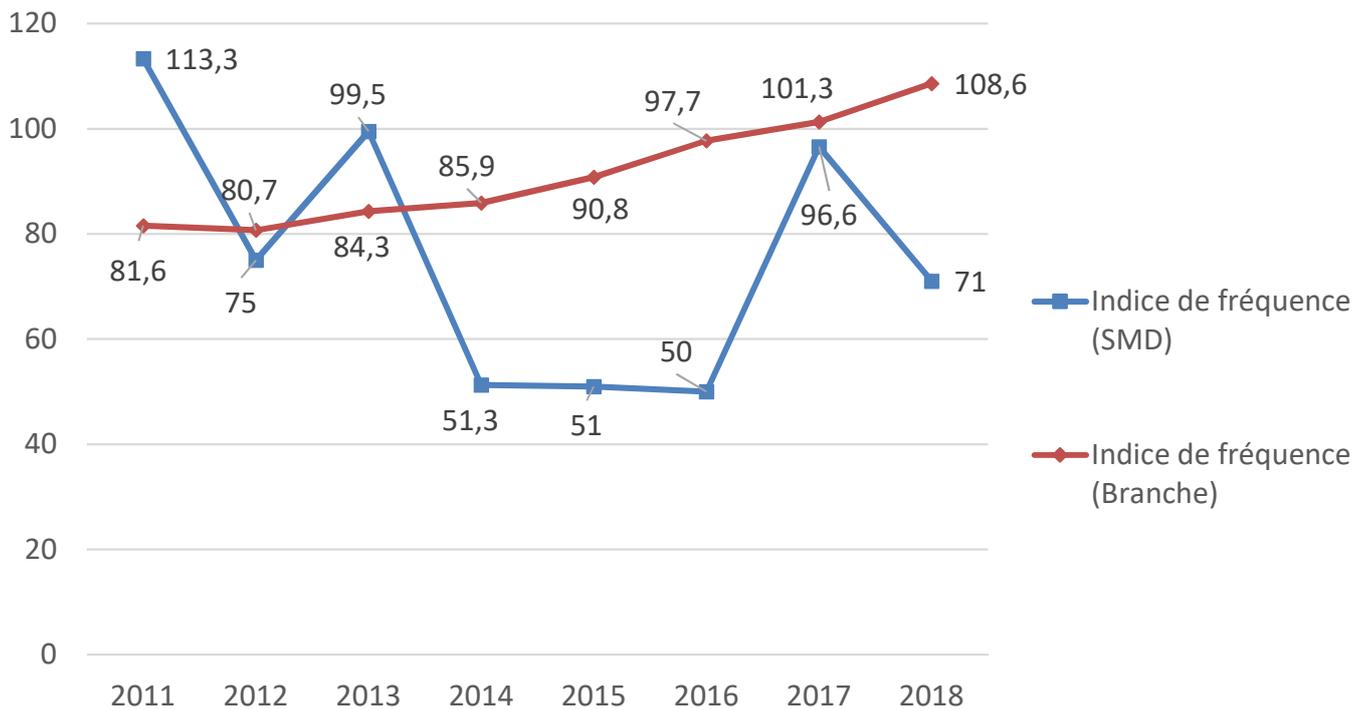


Hors démission, les licenciements pour inaptitude sont la première cause de rupture de contrat dans la Branche (16 % des sorties en 2014 soit 1 personne sur 6).

Beaucoup d'associations historiques (ancienneté et âge des salariés) de la branche enregistrent un phénomène similaire d'augmentation des départs en inaptitude qui rend urgent la reconnaissance de la pénibilité des professions du 'Prendre soin à domicile' et sa prise en compte pour l'âge de départ à la retraite comme pour la durée hebdomadaire du travail.

Pour sa part, l'association poursuit sa démarche de prévention des risques professionnels avec la CARSAT.

SINISTRALITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



❖ **Des rémunérations indignes pour les intervenants à domicile (sociaux et médico-sociaux) et une attractivité de la branche en chute libre**

Suite au refus d'agrément de la revalorisation de la valeur du point de 0,44 % en 2017, une **prime exceptionnelle** de 0,11 % (et non une revalorisation de la valeur du point) a été accordée qui a correspondu pour les aides à domicile à une somme dérisoire (le maximum touché par une Auxiliaire de vie à SMD Lyon ayant travaillé à temps plein toute l'année 2017 s'est élevé à 28,62 euros BRUT !).

Depuis l'agrément de l'avenant 31 portant augmentation de la valeur du point au 1er août 2016 et suite au refus de l'agrément proposé en 2017, **en 2019, les 13 premiers coefficients de la catégorie A (mais 17 au 1^{er} janvier 2020) et les 8 premiers de la catégorie B (mais 9 au 1^{er} janvier 2020) ont été immergés sous le SMIC.**

Le premier coefficient de la catégorie C (diplômes professionnels de la branche) n'était plus en 2019 qu'à 4,68 % au-dessus du SMIC (à comparer aux + 23 % en 2006) et désormais à + 3,44 % au 1^{er} janvier 2020



En 17 ans, **le pouvoir d'achat des auxiliaires de vie sociale (catégorie C) et des employés à domicile (catégorie B) a baissé respectivement de 31,3 % et 14,98 %.**

Quelques chiffres issus du dernier rapport de Branche pour l'année 2016 : 39 % des salariés de la Branche sont des agents à domicile dont le temps moyen de travail s'établit à 102,9 heures.

À SMD Lyon, 43,3 % des intervenants à domicile sont des AVS (Grille C), 34,3 % des agents à domicile (Grille A) et 22,4 % des employés à domicile (Grille B).

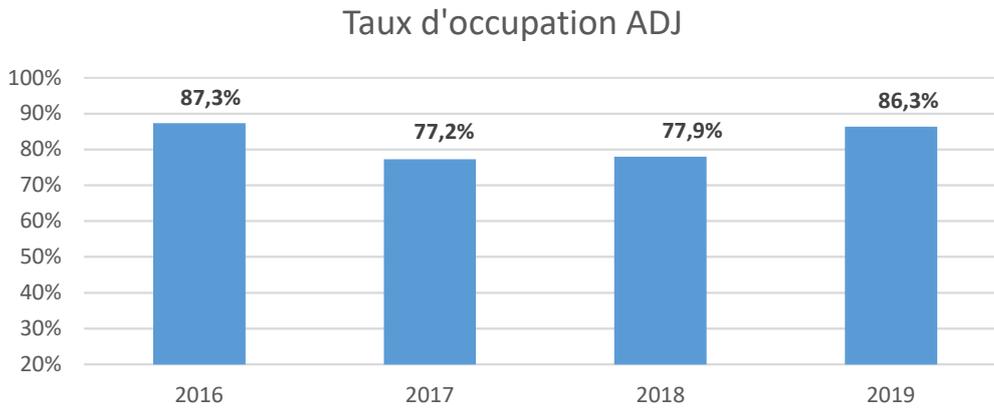
L'ancienneté moyenne des aides à domicile est de 8 ans ; des aides-soignants 11 ans.

Plus du tiers des salariés de SMD Lyon ont plus de 10 ans d'ancienneté.

Le temps de travail moyen des agents à domicile est de 120,7 heures (supérieur de plus de 17 % à celui de la Branche) et celui **des AVS s'établit à 136,9 heures.**

➤ **Accueil de Jour – Interlude (ADJ)**

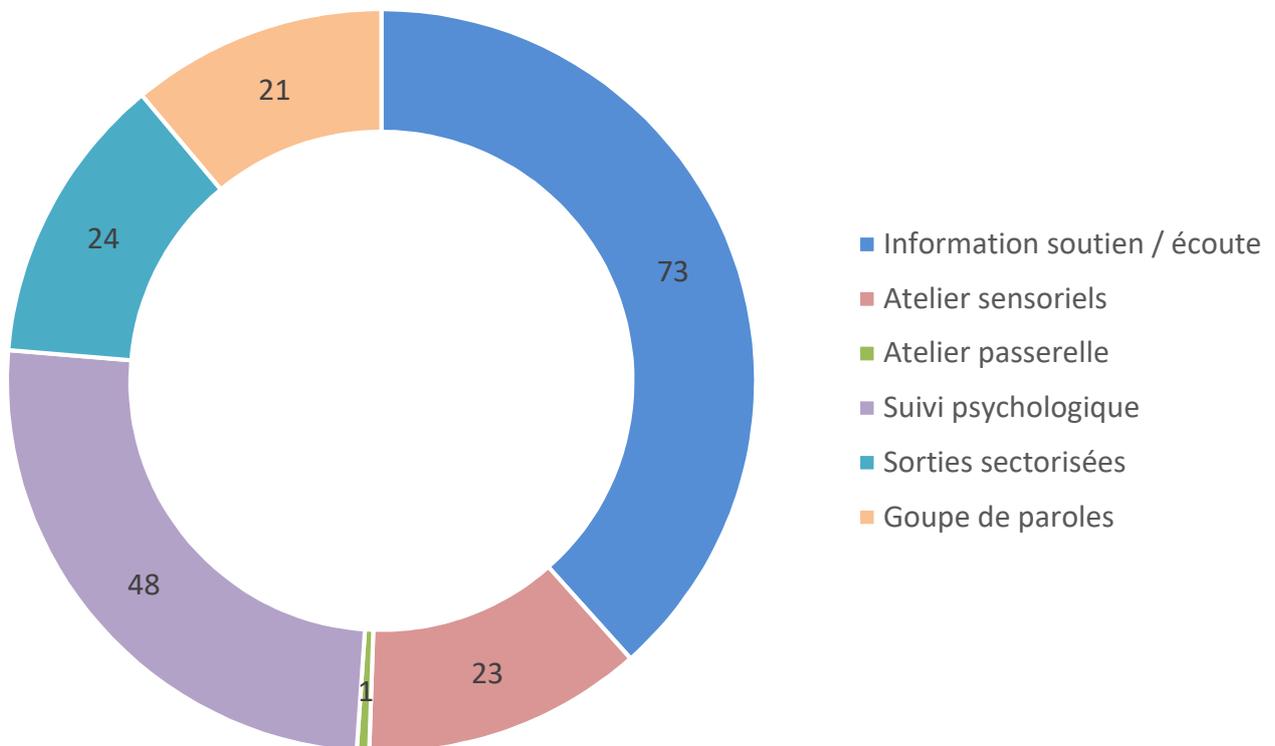
L'accueil de jour Interlude présente un taux d'occupation de 86,30 %, mais termine le dernier trimestre 2019 avec un taux moyen de 90,50 %.



60 personnes ont été accueillies à l'accueil de jour interlude en 2019 contre 56 personnes en 2018.

➤ **Plateforme de Répit Confluence (PFR)**

À la plateforme de répit, 74 nouveaux binômes aidants-aidés ont bénéficié des prestations de la Plateforme de Répit pour les prestations ci-dessous.



➤ Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (ÉSAD)

304 personnes ont bénéficié des prestations d'accompagnement et de réhabilitation des 90 places des Équipes Spécialisées Alzheimer À Domicile (É.S.A.D.) dont 245 nouvelles prises en soin.

➤ Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)

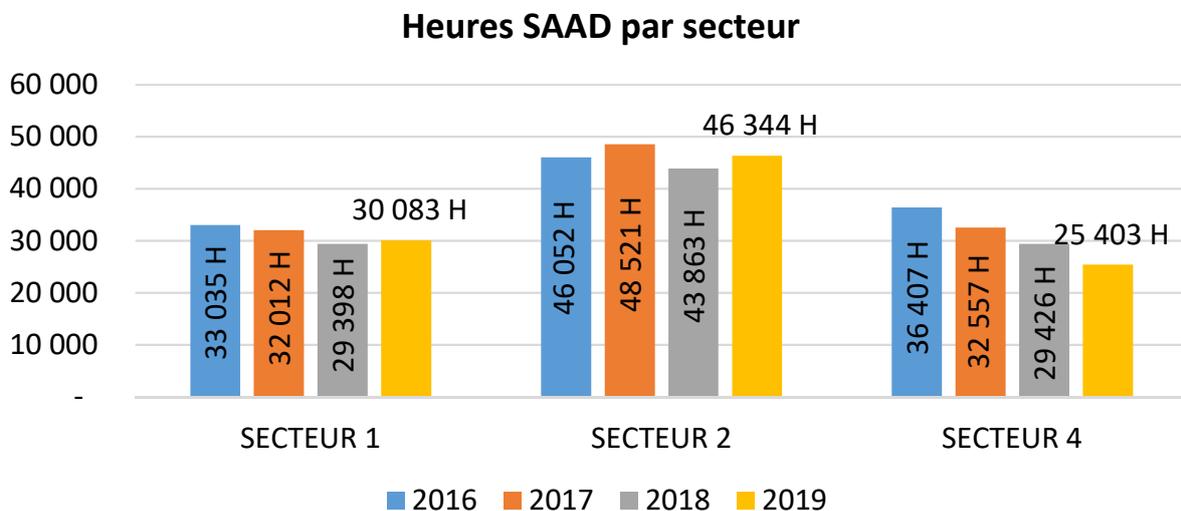
❖ Activité globale :

101 831 heures d'aide à domicile Prestataire réalisées en 2019 :

Personnel d'intervention : **70,61 ETP** dont **31,50 ETP d'Auxiliaires de Vie Sociale** et **39,11 ETP d'Aides à domicile (A et B)**.

L'activité Prestataire baisse sur le seul site du Plateau (4^{ème} arrondissement).

La situation de sous-effectif structurel et de crise aigüe du recrutement en est une des causes.

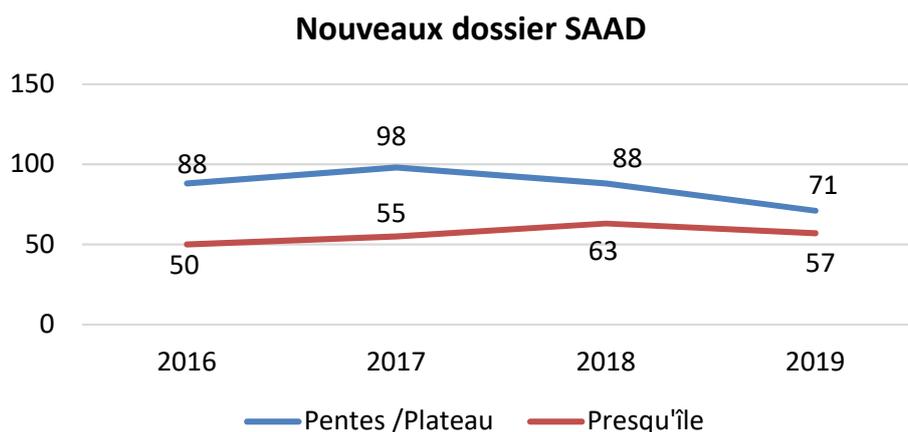


Le service SAAD a aidé 611 personnes en 2019 (flux négatif : 128 nouveaux clients mais 163 clients sortis).

Pour **101 831 heures** ; soit 13,9 heures mensuelles en moyenne par bénéficiaire (13,2 en 2018 ; 14 heures en 2017 et 13,50 heures en 2016 et 12,80 heures en 2015) et 16,4 heures pour les bénéficiaires APA.

En 2019, pour les seuls bénéficiaires de l'APA, le plan d'aide moyen est de 26,30 heures (25,5 heures en 2018 et 25,8 heures en 2017).

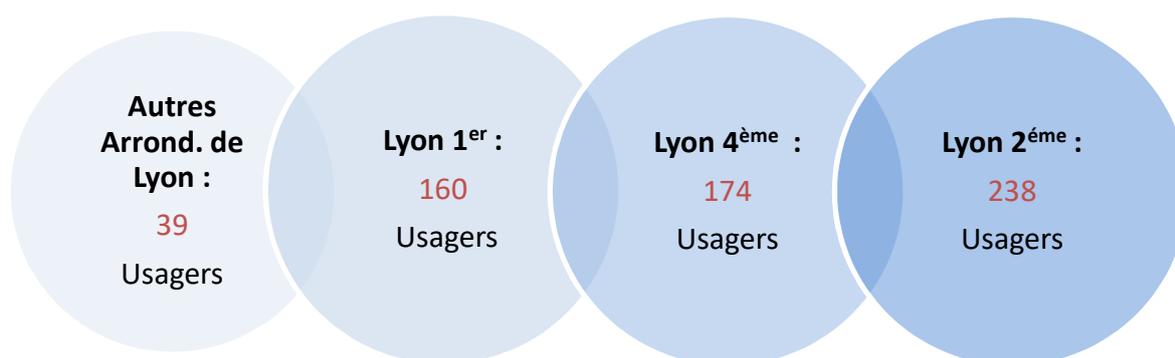
Répartition par secteur des nouveaux dossiers :



En 2019, SMD Lyon a enregistré la sortie de **163** dossiers pour 128 nouveaux dossiers

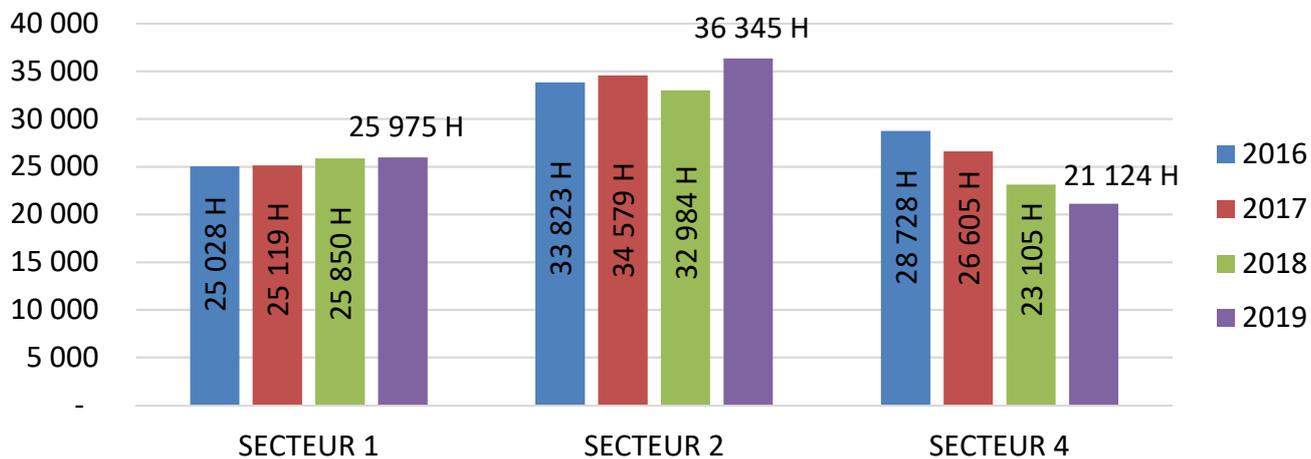
Les 611 bénéficiaires résident essentiellement sur les arrondissements du Centre Nord :

Répartition des usagers par lieu géographique :

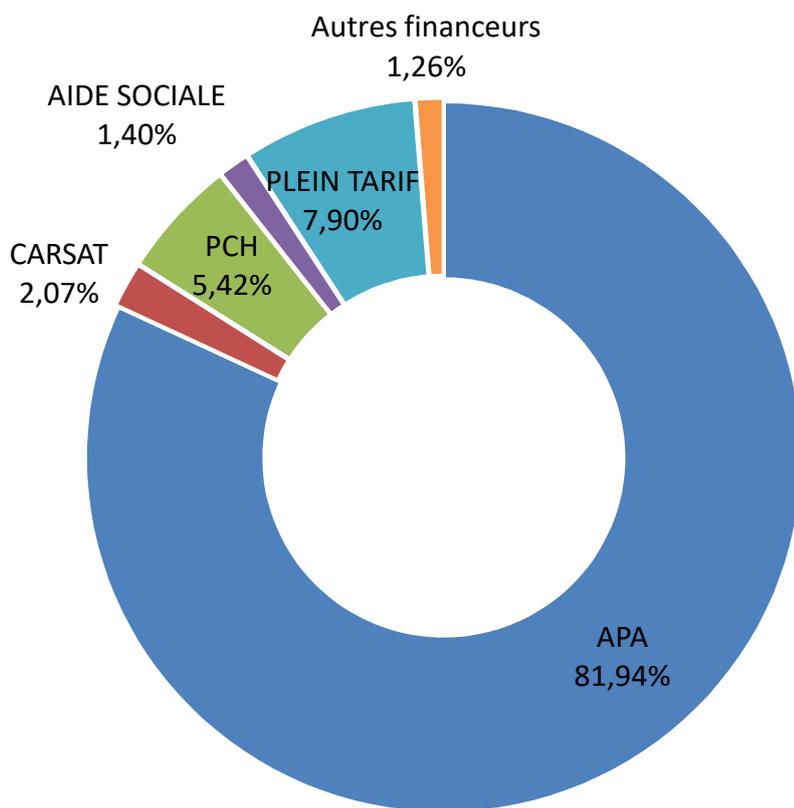


❖ Activité avec le financeur Métropole de Lyon :

L'activité APA est en hausse (83 444 heures soit une hausse de 1,80 %) avec une progression du site Presqu'île et une très légère augmentation sur le site des Pentés. La baisse de l'APA se ressent plus particulièrement sur le site du Plateau avec une baisse sensible de 8,58 %.



L'APA représente désormais **81,94 % de l'activité totale** (contre 79,80 % en 2018, 76,31% en 2017, 75,8% en 2016 et 73,6 % en 2015).



En ajoutant aux heures APA, les heures PCH (5 515 heures pour 12 personnes dont 50 % sur le SAAD 2 et l'autre moitié sur le Plateau de la Croix-Rousse) et de l'Aide sociale – PA et PH – (1 429 heures) ce sont **90 389 heures prestées (88,76 % de l'activité globale) qui relèvent de la Métropole de Lyon.**

Répartition des heures APA par secteur :

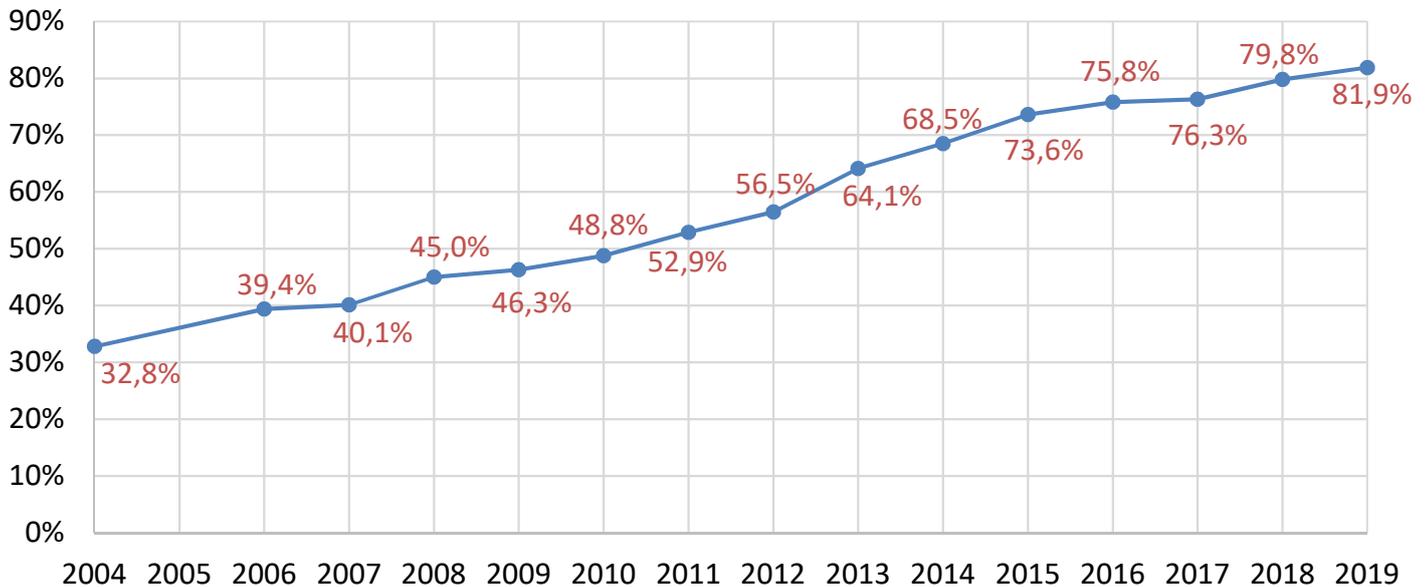


L'activité APA est réalisée à 43,60 % sur le site Presqu'île, à 25,30 % sur le site Plateau et à 31,10 % sur le site des Pentes. **Mais représente en regard de l'activité propre de chacun des sites 86,4 % (Pentes), 78,42 % (Presqu'île) et 83,16 % (Plateau)**

La participation financière moyenne des bénéficiaires de l'APA (ticket modérateur) est de **23,60 % du montant des plans d'Aide** (22,69 % en mai 2018 et 23 % en mai 2017) pour une **participation horaire moyenne de 4,72 euros** (3,96 euros en 2018 et 4,1 euros en 2017).

69,6 % des bénéficiaires de l'aide à domicile relèvent de l'APA en 2019

Proportion des heures APA de 2004 à 2019 :



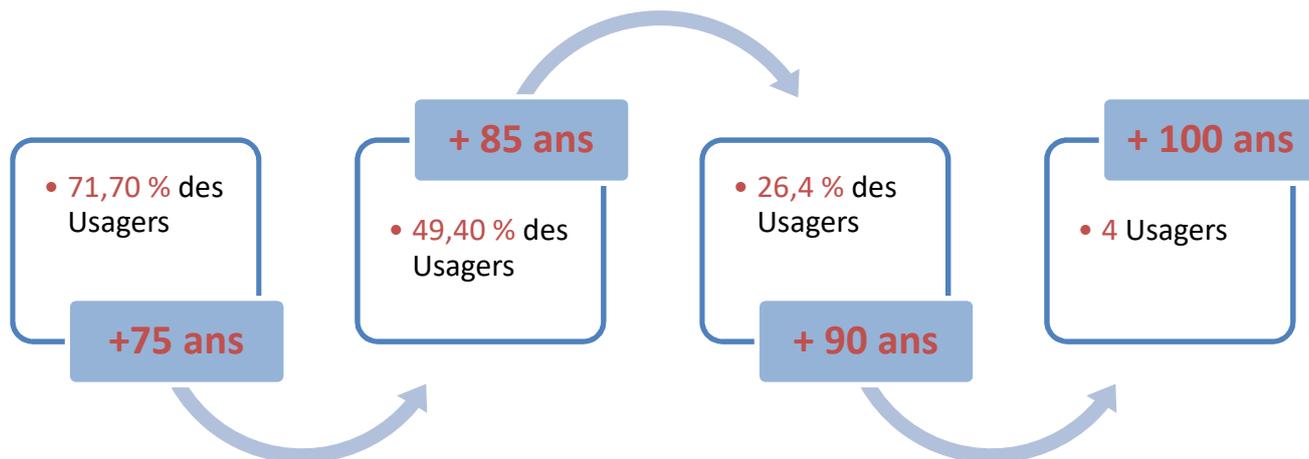
❖ Activité avec le financeur CARSAT :

La CARSAT (désormais à 2 111,72 heures) ne représente plus que 2,07 % de l'activité globale.

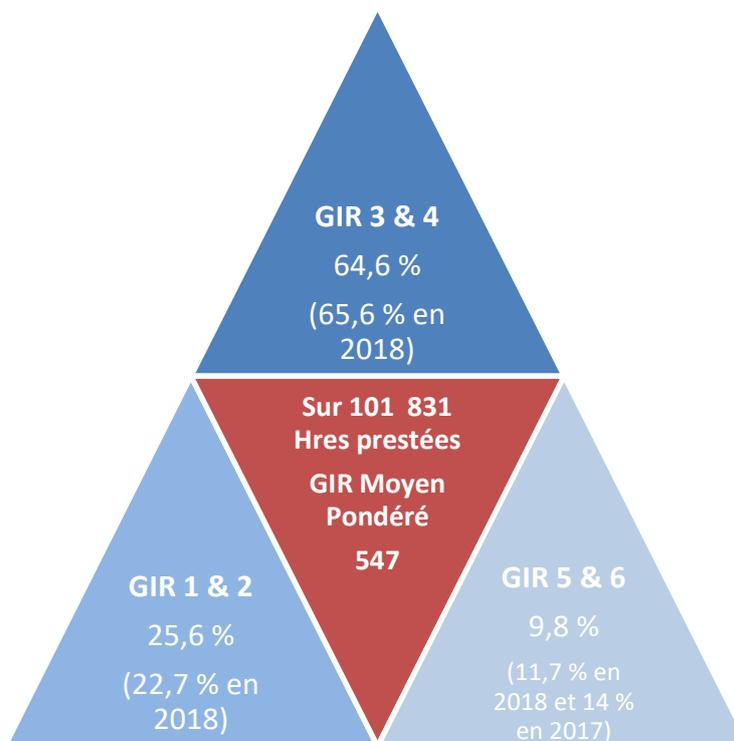
❖ Données sur les bénéficiaires :

Des bénéficiaires du SAAD très âgés... (Données du mois de décembre 2019).

Âges des bénéficiaires du Service d'Aide :



Répartition selon les GIR (en heures prestées)



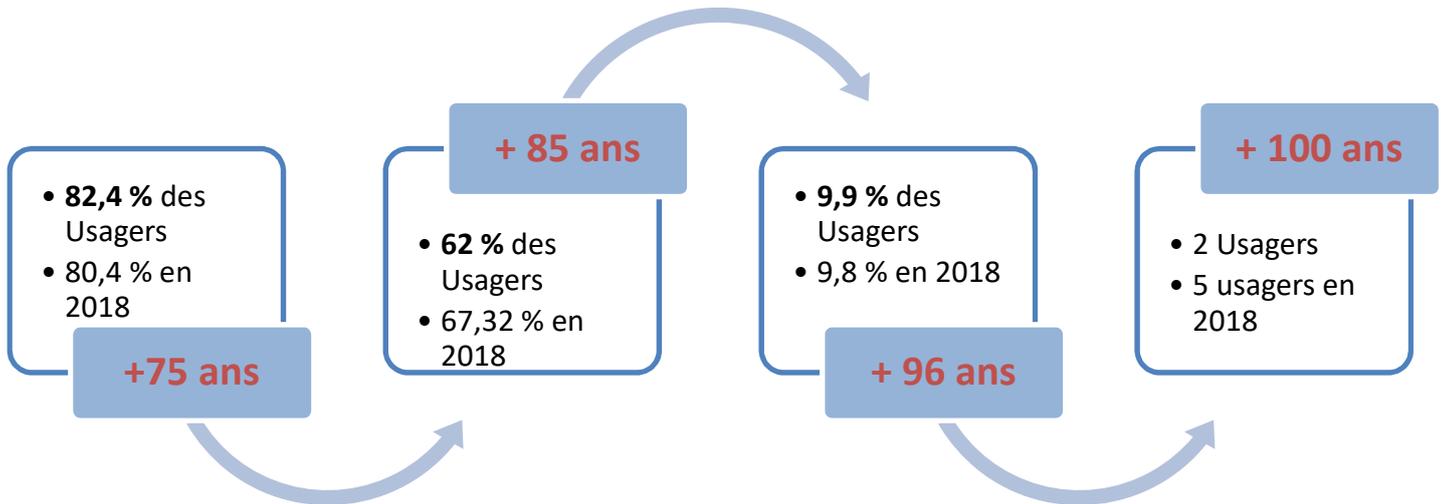
➤ **Service Soins Infirmier à Domicile (SSIAD)**

Les SSIAD ont pris en soin **151 patients** en 2019 (119 places installées) ; 72 pour le SSIAD 1 et 79 pour le SSIAD du 2^{ème} arrondissement.

❖ **Données sur les bénéficiaires :**

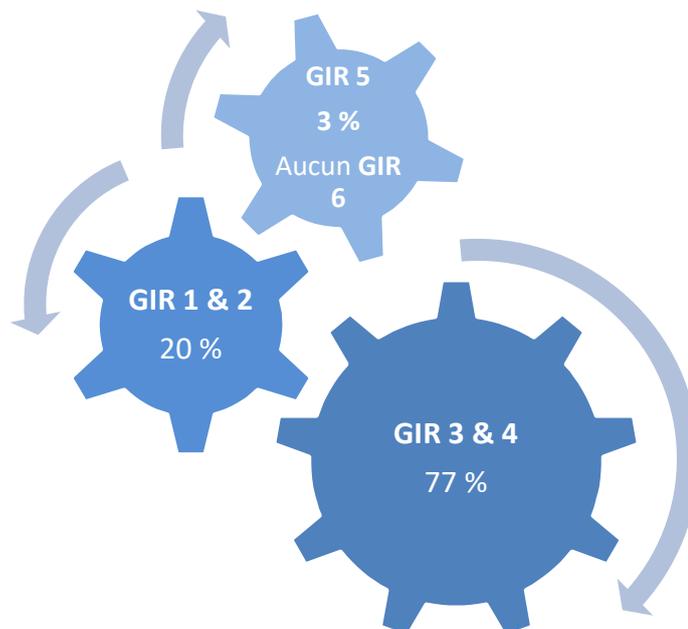
Des bénéficiaires du SSIAD de plus en plus âgés (*Données du mois de décembre 2019*).

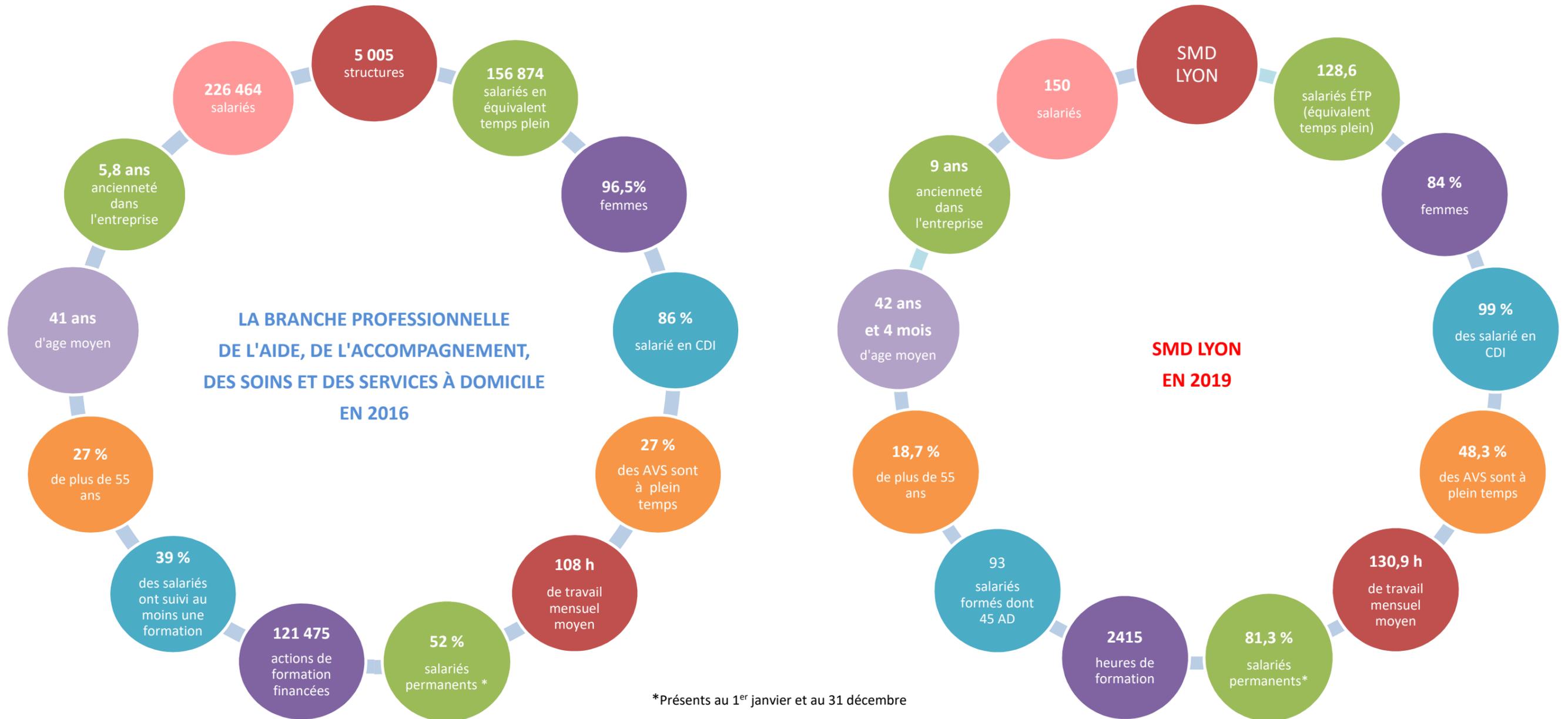
Âges des bénéficiaires :



GIR des Bénéficiaires :

GMP au 31 décembre 2019= 568





LA POLITIQUE DE FORMATION 2019

145 actions de formations pour un total de 2 415 h

(3 563 h en 2018)

dont 1279 h pour les AD

93 salariés (126 en 2018) ont suivi au moins une action de formation continue, dont **45 aides à domicile** (69 en 2018)

20 Thèmes de formation
(32 en 2018)

59 salariés
ont suivi une seule action de formation

46 salariés
ont suivi deux actions de formation

40 salariés
ont suivi au moins trois actions de formation

De 2004 à 2019, l'association a consacré **6 784 h** de formation à la maladie d'Alzheimer

Accueil physique et téléphonique FNAQPA	•1 jour 2 personnes
Aide soignante CIF Pôle Formation Santé	•115 jours 1 personne (1 AD)
Arbre des causes Analyse accidents de travail Prév'Hom	•1 jour 10 personnes (dont 1 AD)
Alzheimer et troubles apparentés Formation interne Marie PONCET	•12 séances de 2.5h 25 personnes (dont 13 AD)
Bases du management MCA Conseil	•3 jours 1 personne
Bienveillance FNAQPA	•1 jour 21 personnes (dont 10 AD)
Carpe Diem approche Alzheimer Nota Bene Conseils	•4 jours 17 personnes (dont 4 AD)
Bilan de compétences ADH Conseil RH	•2 jours 1 personne
DEAES en VAE	•1 jour 2 personnes (2 AD)
Secrétaire médical CPF-TP	•56 jours 1 personne
Positionnement professionnel Aspects techniques du métier GIPAL	•2 jours 2 personnes (2 AD)
Economie rachidienne Formation interne Charlotte DUTRUEL	•1h 19 personnes (19 AD)
Formation syndicale CGT	•6 jours 2 personnes (2 AD)
Manipulation extincteurs Securipro	•2h 11 personnes (dont 1 AD)

Négocier et Elaborer un CPOM SVE Formation	•2 jours 4 personnes
Journée I-VIE institut Vieillissement CHU Lyon	•1 jour 1 personne
Journée Montessori CARPE DIEM	•1 jour 17 personnes (dont 9 AD)
Journée UCC UHR Unités Cognitives Comportementales Unité Hébergement Renforcé CHU Lyon	•1 jour 4 personnes
Journée régionale de Gérontologie CRIAS	•1 jour 3 personnes
Séminaire Alzheimerologie CRIAS	•2 jours 1 personne