



## ZOOM SUR L'AIDE ET L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE :

**SMD Lyon propose un accompagnement sur mesure aux personnes en perte d'autonomie.**

Nos équipes, composées d'agents à domicile, d'assistants de vie aux familles et d'auxiliaires de vie sociale, interviennent principalement sur Lyon 1er, 2ème et 4ème arrondissements pour aider aux tâches du quotidien : entretien courant du logement, courses, repas, aide à la toilette, accompagnement extérieur et démarches administratives. Chaque prestation est adaptée aux besoins des bénéficiaires.

Afin de mieux comprendre l'impact de ce service et le travail des équipes sur le terrain, nous sommes allés à la rencontre de plusieurs professionnels du service. Ils nous ont partagé leur quotidien, leurs défis et leur engagement auprès des bénéficiaires.

Parmi ces professionnels, certains ont choisi de se réorienter en quittant des postes à responsabilité pour se lancer dans une seconde carrière dans l'aide à la personne. Leur engagement et leur parcours témoignent de la richesse humaine de ce métier, que SMD Lyon valorise pleinement.

## Sacha aide à domicile



Je m'appelle Sacha aide à domicile depuis un an et passionné de musique, j'accompagne mes bénéficiaires au quotidien en étant à leur écoute et en leur apportant du soutien.



Dans ce métier, il est essentiel de privilégier la communication, car nous accompagnons des personnes souvent isolées. Il est donc important d'échanger avec elles de manière attentive et bienveillante.



Avec le temps, j'ai gagné en aisance, mais il faut d'abord s'acclimater aux différents bénéficiaires et apprendre à connaître leurs habitudes. N'ayant qu'un an d'expérience, je ne donnerais pas vraiment de conseils, si ce n'est de faire comme moi au début : écouter, observer et s'adapter.



En parallèle, ma passion pour la musique occupe une grande place dans ma vie. Mon métier me permet de financer mon matériel ainsi que le loyer de mon espace de stockage. Je joue du rock indépendant et, avec mes 20 heures de travail par semaine, je profite de mon temps libre pour m'exercer et perfectionner mon jeu.



## Sylvie Accompagnante Éducative et Sociale (AES)



Je m'appelle Sylvie, je suis AES depuis 10 ans chez SMD



Mon rôle consiste à apporter de l'aide aux personnes âgées en les accompagnant dans leur quotidien. Ce travail demande beaucoup de patience et d'adaptation. Par exemple, j'ai déjà été confrontée à une dame atteinte de la maladie d'Alzheimer qui s'est montrée agressive parce qu'elle refusait que je la change. Dans ces situations, il faut garder son calme et comprendre que ce n'est pas dirigé contre nous, mais lié à leur maladie.



Les personnes âgées atteintes d'Alzheimer n'ont jamais le même comportement d'un jour à l'autre : un jour, elles vont bien, le lendemain, elles peuvent être agitées.

Comme anecdote, j'ai accompagné un monsieur atteint d'Alzheimer qui était très gentil. Nous chantions et dansions ensemble, ce qui rendait nos moments plus légers.



Dans ce métier, il est essentiel de rester zen. Au début, je stressais beaucoup, mais avec l'expérience, j'ai appris à gérer les situations.



En dehors du travail, j'aime beaucoup la marche et si je n'étais pas AES, je passerais plus de temps à m'occuper de ma fille, qui est en situation de handicap.



04 78 28 25 75



[contact@smdlyon.fr](mailto:contact@smdlyon.fr)



28 Rue Denfert-Rochereau 69004 Lyon

## **Naïma responsable de secteur**



Je m'appelle Naïma et je suis responsable de secteur depuis 2007. J'ai commencé en tant que secrétaire, puis assistante de secteur, avant de suivre une formation pour devenir responsable.



Mon rôle sur le site du 2<sup>e</sup> arrondissement consiste à encadrer les intervenants à domicile ainsi que gérer l'aspect administratif. Je veille à ce que l'organisation soit optimale, que chacun ait des heures de travail et que les salariés ne se retrouvent pas en déficit d'heures.



Ma plus grande réussite, c'est lorsque j'ai un grand nombre de dossiers à traiter, beaucoup de personnel à manager, et que malgré tout, tout fonctionne parfaitement. J'aime mon métier de responsable de secteur, et honnêtement, je ne sais pas si j'aurais fait autre chose.



En dehors du travail, je m'occupe beaucoup de mes enfants, et j'arrive facilement à concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle au quotidien.

## **Maude assistante de secteur**



Je m'appelle Maude et je suis assistante de secteur pour le SAAD 1 et 4. Avant cela, j'ai été animatrice en EHPAD pendant 10 ans, un métier qui m'a beaucoup plu car j'étais en contact direct avec les personnes âgées. Cependant, après 10 ans, j'avais le sentiment d'en avoir fait le tour. Je souhaitais trouver un poste me permettant de faire de la coordination, avec des horaires de bureau et une proximité avec mon domicile pour mieux concilier vie professionnelle et familiale.



Cela fait maintenant un an que je suis chez SMD et deux ans que je travaille dans l'administratif de l'aide à domicile. Mon métier repose sur la coordination, je suis le lien entre les bénéficiaires et les salariés, garantissant ainsi une bonne organisation des services.



Ma plus grande réussite ? Gérer les urgences du quotidien avec calme et toujours trouver une solution. Il ne faut pas stresser, car il y a toujours une issue. Ce que j'aime particulièrement dans ce métier, c'est qu'aucune journée ne se ressemble. On est souvent interrompu dans nos tâches, et il faut savoir rebondir rapidement et gérer les imprévus avec efficacité.



En dehors du travail, je pratique la danse modern-jazz, une passion indispensable pour moi. Le conseil que je donnerai à mon "moi" d'il y a 3 à 5 ans serait : "Aie confiance en toi, tu as de nombreuses capacités et beaucoup de ressources.



# SERVICE AUTONOMIE À DOMICILE MIXTE

## SAD Aide et Soins

Centre Nord Lyon  
1er, 2ème et 4ème Arrondissement



## SMD DEVIENT LE PREMIER SERVICE AUTONOMIE À DOMICILE DE LA MÉTROPOLE DE LYON.

Ce service réunit les compétences de l'Aide et du Soins pour un accompagnement personnalisé du bénéficiaire. Il fonctionne 7 jours sur 7, avec du personnel formé et diplômé (infirmiers, aide-soignants, auxiliaires de vie sociale et aides à domicile). Il est en lien avec le médecin traitant et les éventuels infirmiers libéraux.

Il peut faire appel à des interventions spécialisées au sein de SMD Lyon (psychologue, dispositifs spécialisés Alzheimer, Parkinson, SLA ou Sclérose en Plaques, Plateforme de répit et d'accompagnement pour les aidants) et à des dispositifs d'accompagnement extérieurs.

### Nos missions :

- **PREVENIR ou RETARDER** l'altération progressive de l'état de santé du bénéficiaire en développant la culture de prévention des risques (chutes, isolement, comportements troublés, déshydratation, dénutrition...).
- **SOUTENIR** tant que possible un domicile de qualité.
- **FACILITER** le retour à domicile à la suite d'une hospitalisation.
- **ACCOMPAGNER** le bénéficiaire (ainsi que l'aidant) dans l'évolution de son état d'autonomie en développant des binômes (d'évaluation, de coordination et d'intervention aide & soins)
- **SUPPLÉER** lorsque nécessaire à une perte d'autonomie et aux actes essentiels de la vie quotidienne.
- **APPORTER** une aide pour les actes essentiels de la vie courante : soins d'hygiène et de mobilité, surveillance (de l'état de la personne, prise du traitement, alimentation, sollicitation), soins relationnels et assistance dans les tâches quotidiennes (courses et repas, accompagnement aux déplacements extérieurs, entretien du cadre de vie, aide administrative).
- **EVITER** l'hospitalisation non planifiée.

### POUR QUI ?

Principalement pour les personnes âgées de plus de 60 ans nécessitant des soins infirmiers à domicile et ayant des difficultés pour accomplir certains gestes et tâches de la vie quotidienne.



# DEMARCHE A EFFECTUER POUR BENEFICIER DU SAD AIDE & SOINS

## Prendre contact avec la responsable du SAD Aide & Soins :



Mme Julie BETTES



07 76 06 46 68

L'infirmière coordinatrice et la responsable de secteur effectueront une visite à domicile pour expliquer le fonctionnement du service, connaître les besoins et les attentes du bénéficiaire, prévoir les interventions (nature, fréquence, horaire), ébaucher un Projet Individualisé d'Aide d'Accompagnement et de Soins.

- Une prescription médicale doit être établie pour la partie soins.
- Une photocopie de l'attestation d'ouverture des droits d'assuré social sera nécessaire.

## COORDONNÉES ACCUEIL SAD AIDE ET SOINS :



18, rue d'Enghien 69002 Lyon



04 28 29 80 97 ou 07 76 06 46 68



[contact@smdlyon.fr](mailto:contact@smdlyon.fr)



04 78 28 25 75



[contact@smdlyon.fr](mailto:contact@smdlyon.fr)



28 Rue Denfert-Rochereau 69004 Lyon

# A ne pas manquer : Elections professionnelles

**En avril, vous pourrez voter pour désigner les prochains membres du CSE (Comité économique et social) et ce pour 4 ans**

Vous retrouverez toutes les informations nécessaires concernant le vote sur les panneaux d'affichage de vos différents services.



Le Comité social et économique est l'instance représentative du personnel au sein de l'association.

Il est composé de l'employeur et d'une délégation élue du personnel comportant un nombre de membres fixé en fonction de l'effectif.

## Qui est membre du CSE ? :

- 1  La directrice, Mme PONCET Marie est la présidente du CSE
- 2  Les membres titulaires et suppléants élus (attention, seuls les membres titulaires peuvent assister aux réunions et disposent d'un droit de vote ; les suppléants y participent lors de l'absence d'un titulaire)
- 3  Un représentant syndical

## Le CSE peut inviter d'autres personnes à participer aux réunions :

- Le médecin du travail
- L'inspecteur du travail
- Des agents de service de prévention de la sécurité sociale
- Des responsables de secteur, notamment le responsable des ressources humaines

## Sont désignés parmi les membres élus :

- Un secrétaire
- Un trésorier
- Un référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes



**Le vote est important et nous comptons sur une participation nombreuse des salariés (ées).**

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, notamment sur l'éligibilité (comment présenter sa candidature), vous pouvez consulter les membres actuels du CSE ou la responsable des ressources humaines.

# CONFÉRENCE DE L'AD-PA

( ASSOCIATION DES DIRECTEURS AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES )

Mme Poncet a participé à la conférence

« Accompagner les personnes âgées dans leurs choix » en s'appuyant sur les principes de liberté, lutte contre l'agisme, de citoyenneté et dans une approche domiciliaire, qui s'est déroulée le 29 janvier 2025 à l'hôtel de ville de Lyon.



La conférence s'est déroulée en deux parties : une présentation de l'AD-PA par Marie Poncet, correspondante départementale de l'AD-PA, suivie de la présentation de « Citoyennage » et une d'une table ronde autour de « regards croisés entre un juriste et un sociologue » et d'échanges avec le public sur les 44 mesures de l'AD-PA.



## Nous pouvons citer par exemple :

- 1  La lutte contre les discriminations par l'âge et modifier le vocabulaire,
- 2  Développer l'expression et la citoyenneté des personnes âgées en créant les conditions de leur participation aux instances de décision, leur donner les moyens de s'exprimer et de participer aux questions qui les concernent
- 3  Renforcer le soutien à domicile.

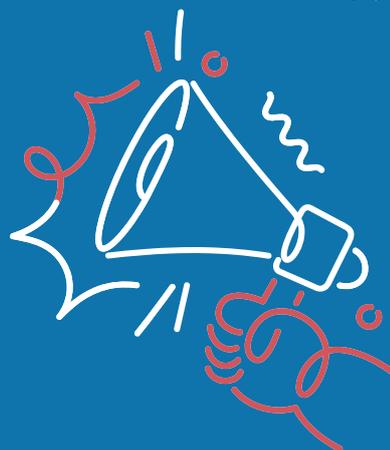
# CITOYENNAGE

Février 2025

(Les personnes âgées s'expriment  
Les professionnels écoutent)



WWW.CITOYENNAGE.FR



Citoyennage est une démarche qui lie Citoyenneté et Grand âge. Parce que l'on reste citoyen toute sa vie et que l'âge et la fragilité ne constituent pas un frein à la libre expression et au libre arbitre.

Malgré les difficultés liées à l'âge et parfois à la vulnérabilité, les personnes âgées accompagnées en établissement ou à domicile sont les mieux placées pour parler de la vieillesse, de leur quotidien et des moyens d'améliorer leur qualité de vie.

Pourtant, bien souvent, les professionnels et les familles peuvent avoir tendance à parler à leur place, au risque d'occulter la prise en compte réelle de leurs idées, de leurs besoins et de leurs souhaits.

CITOYENNAGE  
*La parole des personnes âgées*



Initiée en 2001, Citoyennage est une association loi 1901 dont les instances sont majoritairement composées de personnes âgées accompagnées en établissements et services à domicile.

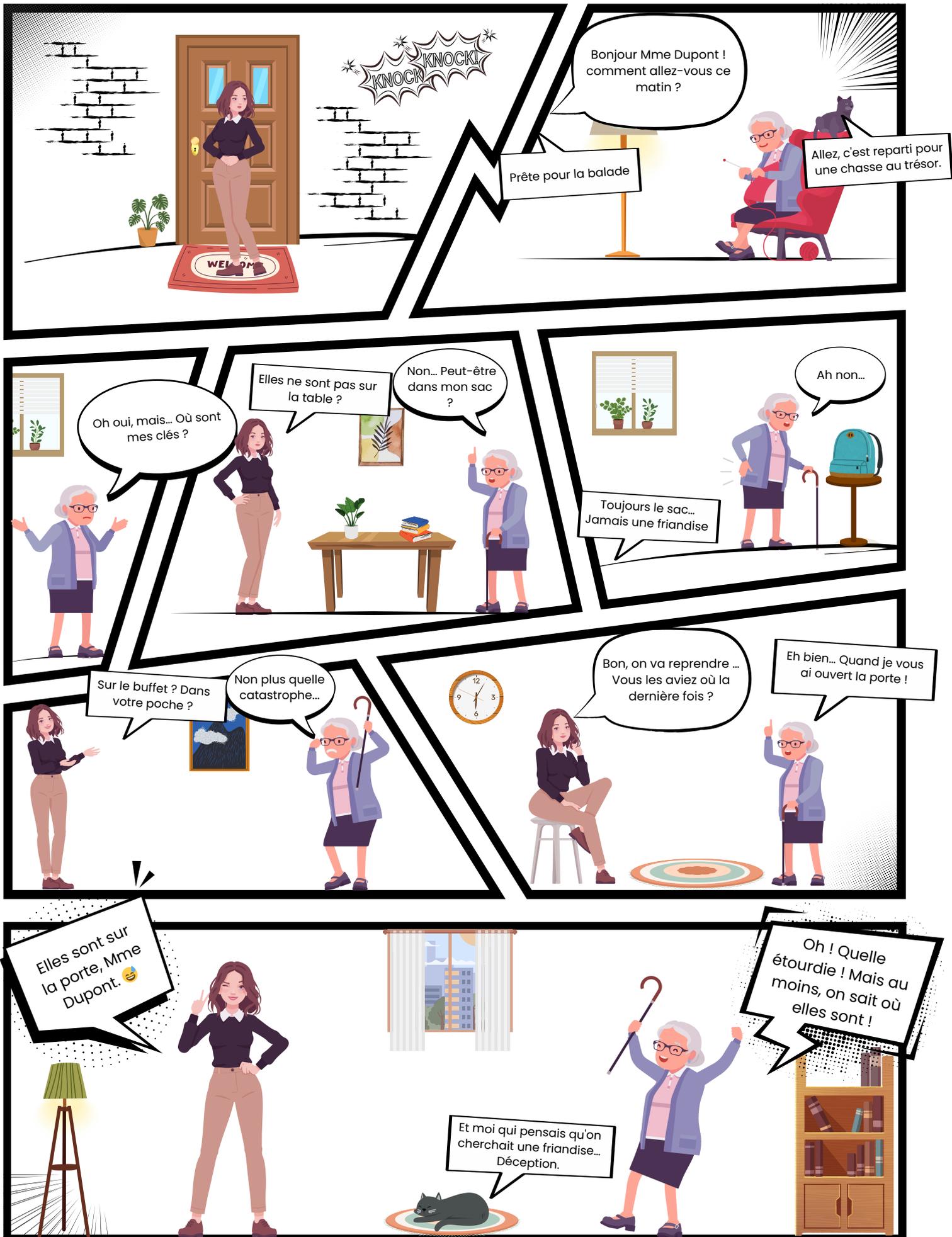
**Cette année 2025, SMD Lyon se lance dans l'aventure de Citoyennage** en lien avec d'autres structures de la région Auvergne-Rhône-Alpes. En effet nous souhaitons donner la parole aux personnes que nous accompagnons au quotidien et porter la démarche de Citoyennage dans notre association.

Si vous souhaitez participer au projet Citoyennage ou si vous souhaitez plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter **Pauline Alexandre** au :

**06 95 29 56 40** ou **plateforme@smdl Lyon.fr**



# BD : UN JOUR DANS LA VIE D'UNE AUXILIAIRE DE VIE





## ACCUEIL DE JOUR : UNE SORTIE AU CIRQUE IMAGINE

Le lundi 23 décembre, de 14h à 16h, un groupe de bénéficiaires a eu le plaisir d'assister à un spectacle au Cirque Imagine, situé au 5 avenue des Canuts à Vaulx-en-Verin. Ce spectacle intergénérationnel, transportait petits et grands dans l'univers magique de Noël, avec des numéros d'acrobates époustouflants, des clowns et une ambiance musicale festive.



Afin d'offrir une expérience optimale, les places avaient été réservées à l'avance, permettant à l'ensemble du groupe d'être installé aux premiers rangs. Au total, 10 bénéficiaires étaient accompagnés par 4 encadrants.

Le spectacle a suscité l'enthousiasme général : " tous ont été émerveillés par la mise en scène et l'ambiance chaleureuse. Une belle sortie qui restera gravée dans les mémoires " !

### RECRUTEMENT :

Nous sommes ravis d'accueillir Cora Palluet en tant que CESF, Kenny Jean-Louis en tant qu'ADV, Chebel Tisseem et Cassandre Lallemand en tant qu'infirmières.

Félicitations également à Julie Bettes pour son évolution en tant qu'Infirmière Coordinatrice et Responsable du Service Autonomie à Domicile



Julie  
Bettes



Cora  
Palluet



Kenny  
Jean-louis



Chebel  
Tisseem



Cassandre  
Lallemand

# À SUIVRE :

## PROCHAINS EVENEMENTS



Nous participerons au Festival des Métiers du Prendre Soin et au forum job d'été 2025.



**RENDEZ-VOUS DU 31  
MARS AU 4 AVRIL 2025**



**VENDREDI 11 AVRIL  
2025**

**10H À 18H      HÔTEL DE VILLE LYON**

Pour finir le programme de la Plateforme de Répit.

### PLATEFORME DE RÉPIT :

- 5 mars : Restaurant
- 13 mars : " et pourtant... on rit " (Cinéma)
- 27 mars : Atelier écriture
- 9 avril : Visite guidée parc de la tête d'or
- 27 avril : Atelier écriture